

Baromètre semestriel sur les perspectives des indépendants et des PME de RBC

Vague 5

Octobre 2020



**Indépendants
et PME bruxellois,
vous avez la parole !**

Participez au baromètre et faites-vous entendre
par le **Gouvernement bruxellois**.



RÉGION DE
BRUXELLES-
CAPITALE

CHAMBRE DES CLASSES
MOYENNES DU CONSEIL
ÉCONOMIQUE ET SOCIAL DE LA
RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE

Contextualisation et méthodologie

- **Éléments contextuels:** depuis mars 2020, période marquée par la mise à l'arrêt total du pays, de nombreuses mesures restrictives ont touché les indépendants et les dirigeants d'entreprises. Ces mesures ont à des échelles différentes impacté les différents secteurs d'activité. Ce sondage souhaite évaluer les ressentis sur les 6 derniers mois et les perspectives d'avenir des indépendants et dirigeants d'entreprises bruxelloises.
- Pour cela, le sondage a été réalisé entre le 1^{er} septembre et le 12 octobre 2020. Il est important de préciser que le sondage a eu lieu durant une période marquée par un nouveau pic d'infections au COVID-19. Plus précisément, durant cette période la Belgique et plus particulièrement Bruxelles ont fait face à une recrudescence des cas de coronavirus de laquelle a découlé un renforcement des mesures en place. Ces mesures ont récemment mené à la fermeture de l'HoReCa et à un reconfinement partiel. Dans la mesure où nous souhaitons évaluer les ressentis et les perspectives d'avenir des indépendants et des dirigeants de PME/TPE bruxelloises, il est normal que les opinions et les perspectives d'avenir soient négatives.
- La vague 4 était prévue en mars 2020. Etant donné le contexte, elle n'a pas été finalisée. La dernière vague de référence est donc la vague 3 (septembre 2019).
- Pour rappel, la vague 3 avait été réalisée durant la période de septembre à octobre 2019, période qui se situait peu après les élections fédérales et régionales. Si la coalition bruxelloise était bien installée, la coalition fédérale était toujours attendue et le Gouvernement était quant à lui en affaires courantes. Cette situation a pu engendrer et cristalliser une inquiétude dans l'attente d'un gouvernement fédéral, et d'autre part générer des ressentis négatifs quant aux annonces du programme de la coalition bruxelloise, annonces qui n'avaient pas encore pu être mises en place et dont les effets n'étaient donc pas encore mesurables. A l'inverse, la vague 2 du sondage a été réalisée peu avant ces mêmes élections de mai dernier, période pré-électorale qui a pu faire naître un certain niveau d'espoir. Il était dès lors possible que ce changement important de situation soit à l'origine de l'impact négatif que nous avons observé sur les différents facteurs testés qui concernaient les activités des indépendants.
- Dans le cadre de ce sondage, un échantillon de 361 professionnels, dirigeants de PME ou indépendants, dont le siège social et/ou le siège d'exploitation est situé sur le territoire de la région de Bruxelles-Capitale, a été interrogé par Internet. Le sondage a été réalisé entre le 1^{er} septembre et le 12 octobre 2020.

Description de l'échantillon

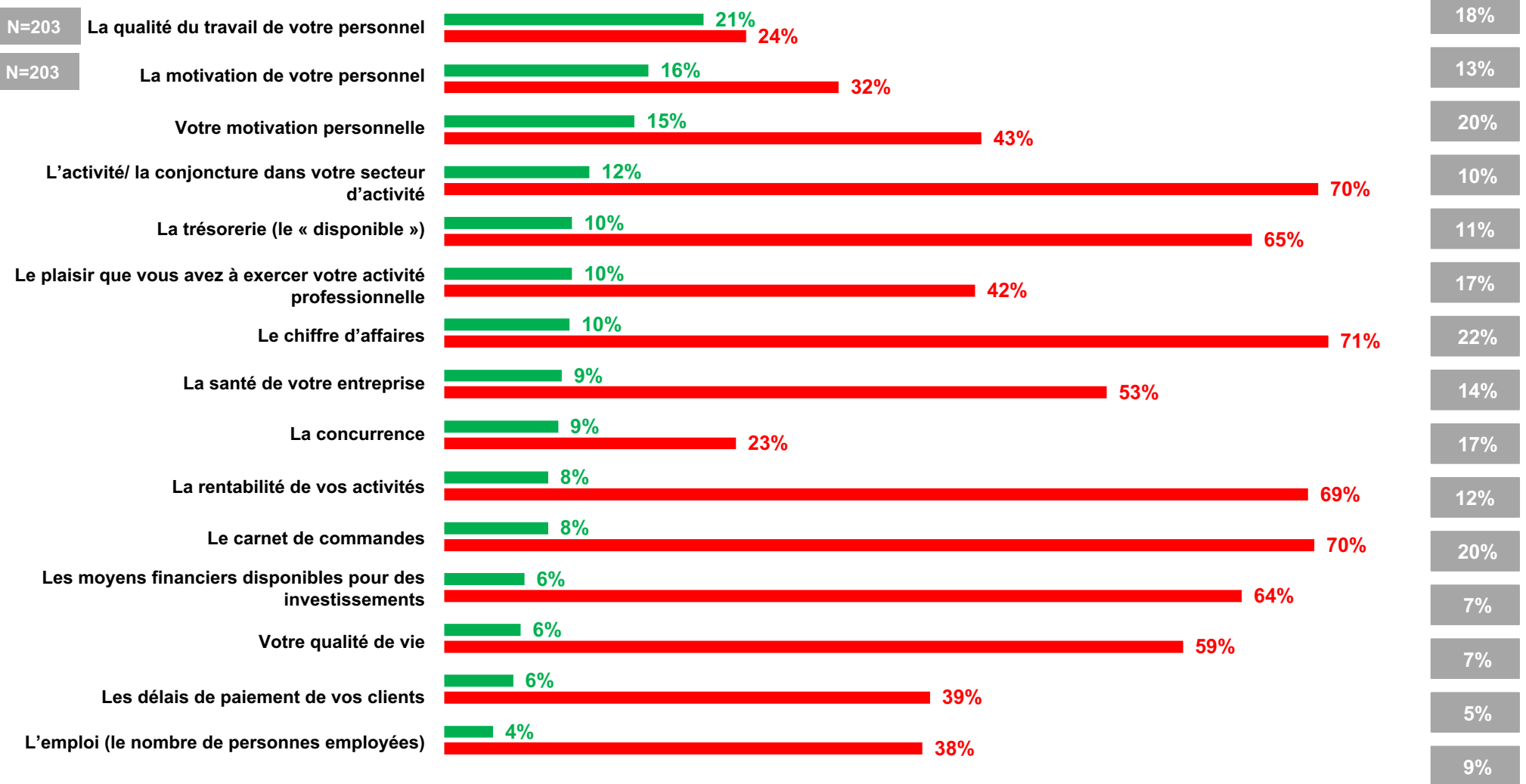
	Total		MP		TPE		PME	
Industrie	64	18%	23	14%	34	20%	7	26%
Com.HoReCA	111	31%	35	21%	68	41%	8	30%
Services	129	36%	75	45%	48	29%	6	22%
Autres	57	16%	35	21%	16	10%	6	22%
Total	361	100%	168	100%	166	100%	27	100%

1. Évolutions ressenties au cours des 6 derniers mois

1.1. Situation de l'entreprise

Q1a : Au cours des 6 derniers mois, estimez-vous qu'aux niveaux suivants, la situation de votre entreprise ou votre situation personnelle s'est... ?

Vague 3
Somme
« améliorée »



... S'est dégradée

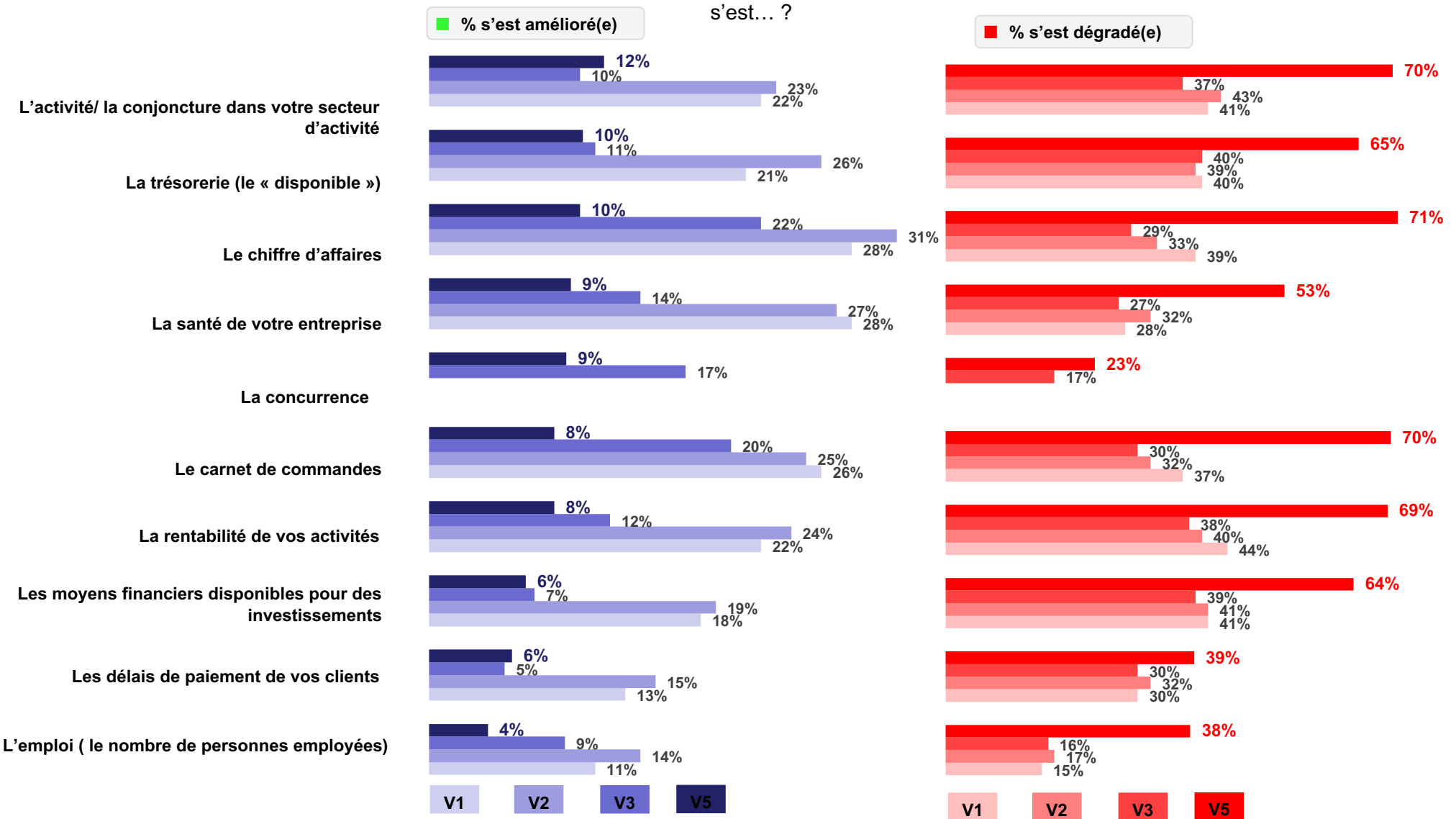
... S'est améliorée

[%, réponses assistées ; base : échantillon total : N = 361]

[1. Évolutions ressenties au cours des 6 derniers mois]

[1.1. Situation de l'entreprise]

Q1a : Au cours des 6 derniers mois, estimez-vous qu'aux niveaux suivants, la situation de votre entreprise ou votre situation personnelle

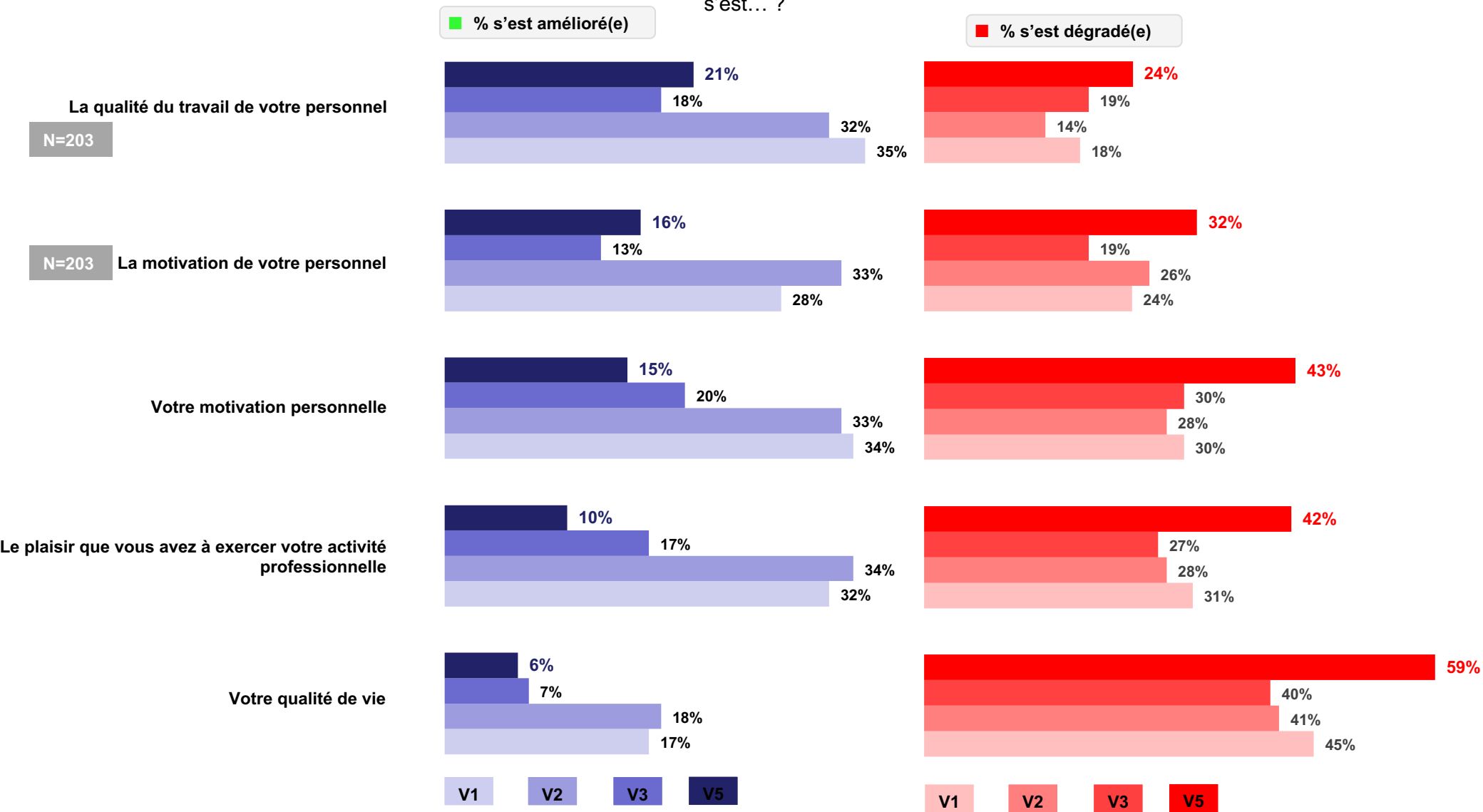


[%, réponses assistées ; base : échantillon total : N = 361]

[1. Évolutions ressenties au cours des 6 derniers mois]

[1.1. Situation de l'entreprise]

Q1a : Au cours des 6 derniers mois, estimez-vous qu'aux niveaux suivants, la situation de votre entreprise ou votre situation personnelle s'est... ?



[%, réponses assistées ; base : échantillon total : N = 361]

[1. Évolutions ressenties au cours des 6 derniers mois]

[1.1. Situation de l'entreprise]

Q1a : Au cours des 6 derniers mois, estimez-vous qu'aux niveaux suivants, la situation de votre entreprise ou votre situation personnelle s'est... ?

% = différence « % positif - % négatif »

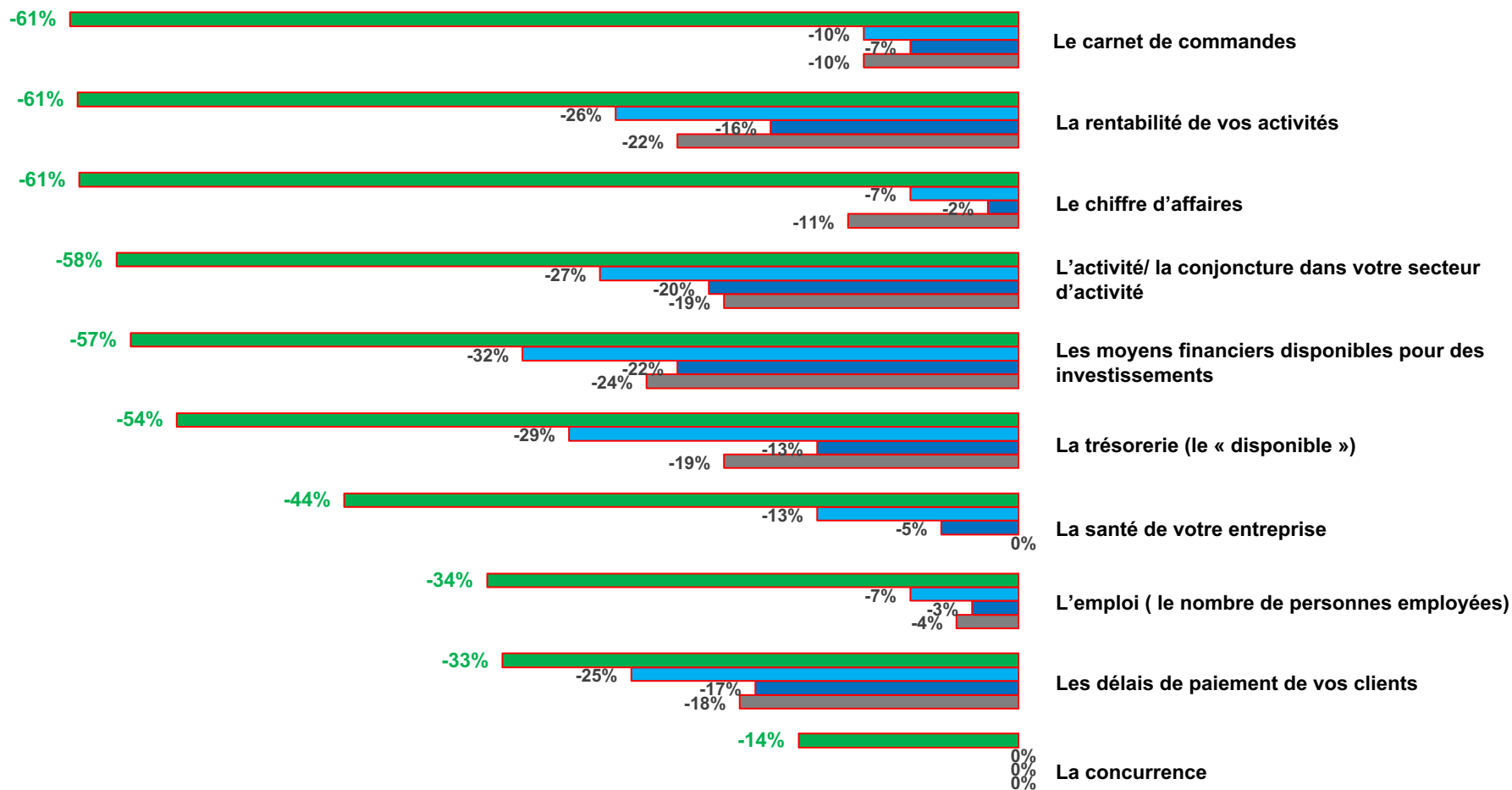
Différentiel Vague 1

Différentiel Vague 2

Différentiel Vague 3

Différentiel Vague 5

Thème : indicateurs financiers



[%, réponses assistées ; base : échantillon total : N = 361]

[1. Évolutions ressenties au cours des 6 derniers mois]

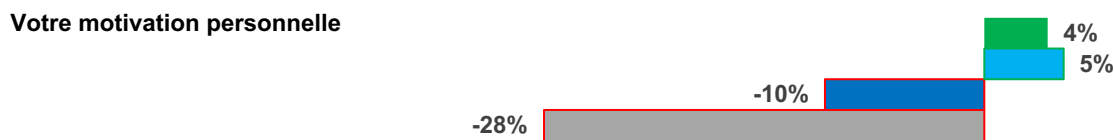
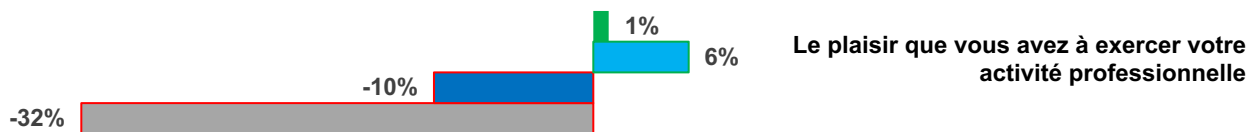
[1.1. Situation de l'entreprise]

Q1a : Au cours des 6 derniers mois, estimez-vous qu'aux niveaux suivants, la situation de votre entreprise ou votre situation personnelle s'est... ?

% = différence « % positif - % négatif »



Thème : sentiment de l'entrepreneur

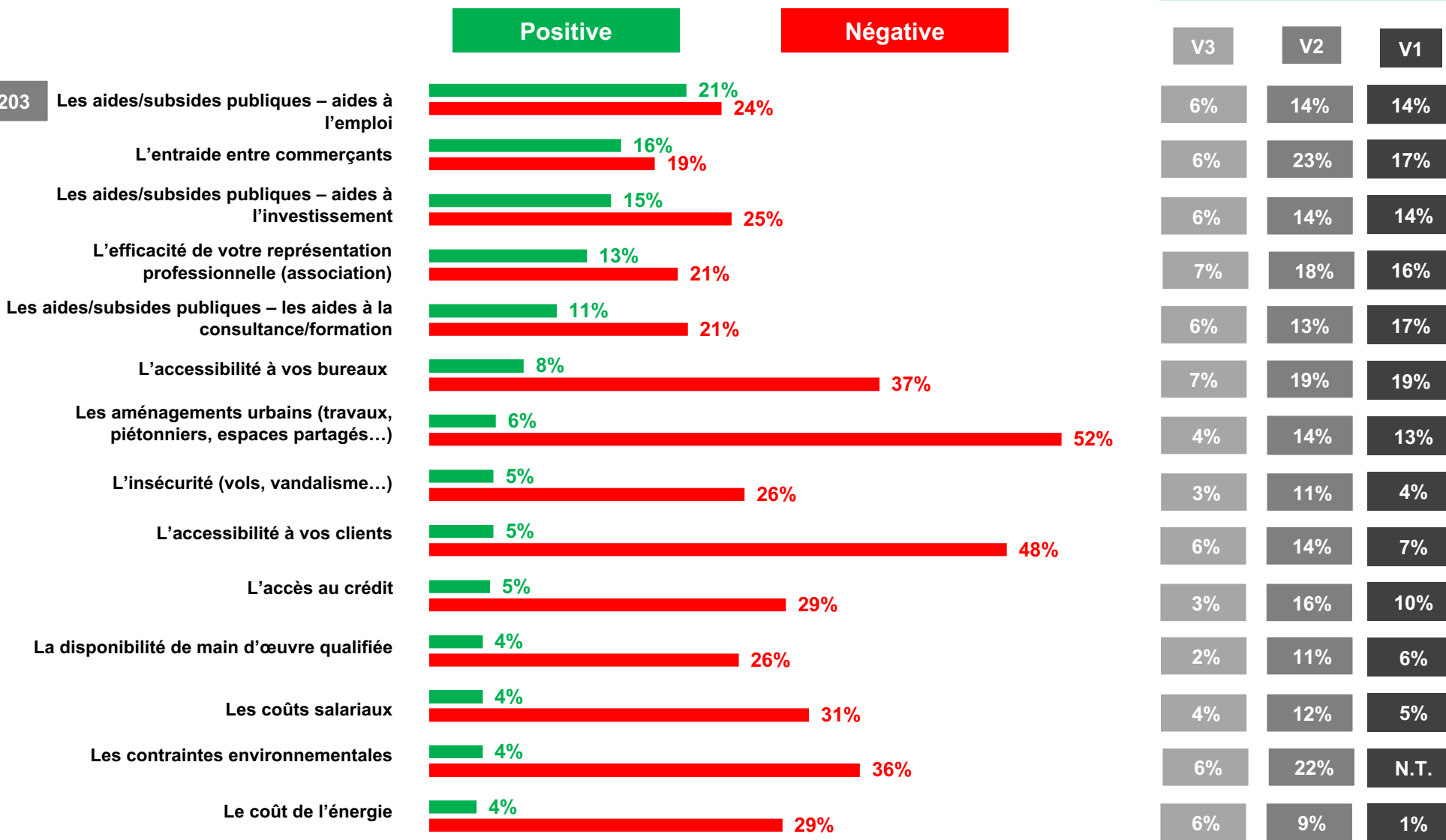


[1. Évolutions ressenties au cours des 6 derniers mois]

1.3. Facteurs influents au cours des 6 derniers mois

Q1c : Pour chacun des facteurs suivants pouvez-vous indiquer si au cours des 6 derniers mois, il a eu sur vos activités une influence ... ?

N=203



[%, réponses assistées ; base : échantillon total : N = 361]

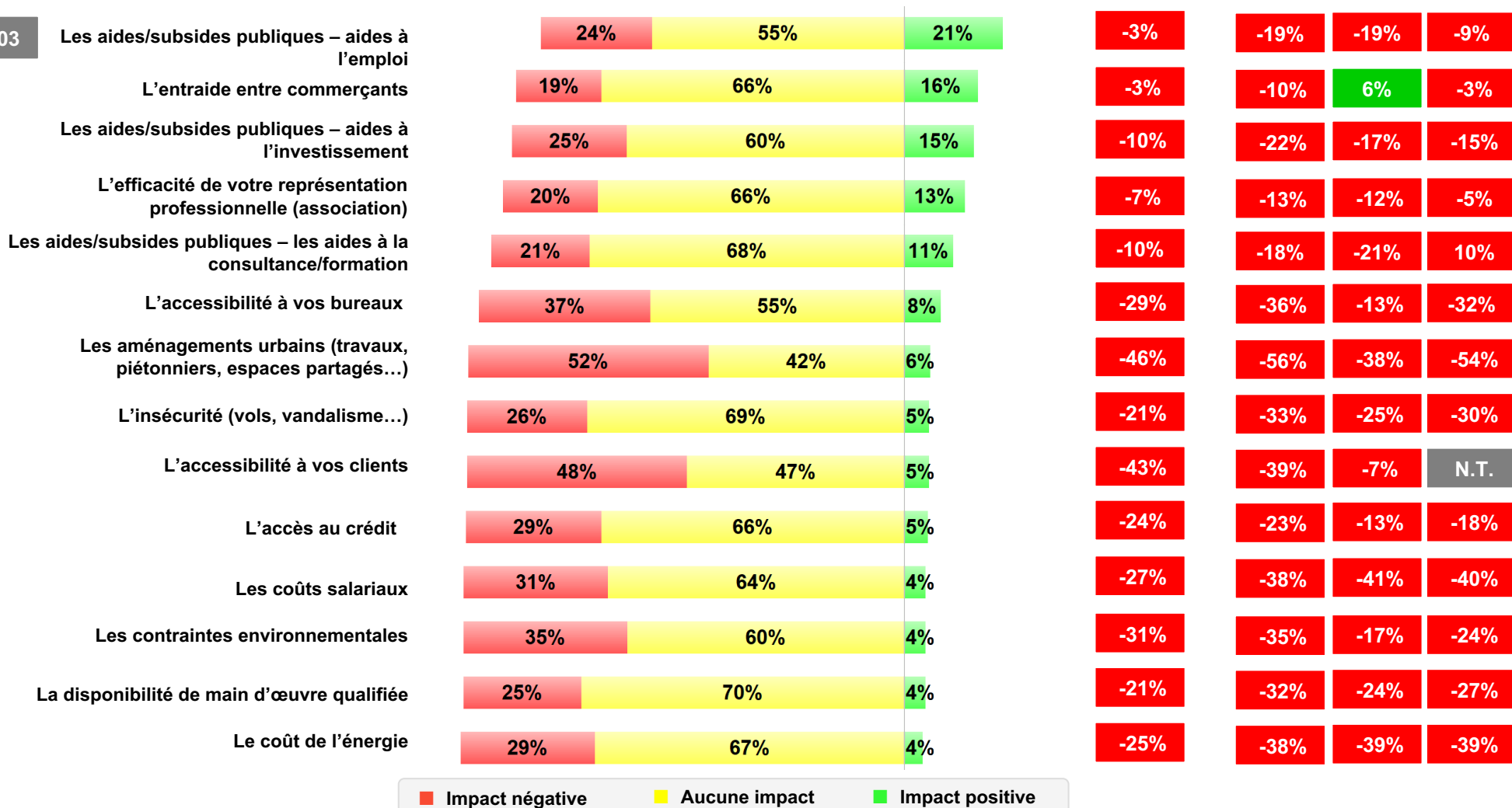
[1. Évolutions ressenties au cours des 6 derniers mois]

[1.3. Facteurs influents au cours des 6 derniers mois]

Q1c : Pour chacun des facteurs suivants pouvez-vous indiquer si au cours des 6 derniers mois, il a eu sur vos activités...

% = différence « % amélioré - % dégradé »

N=203



Tous les facteurs cités ont eu un impact négatif sur l'activité des indépendants interrogés.

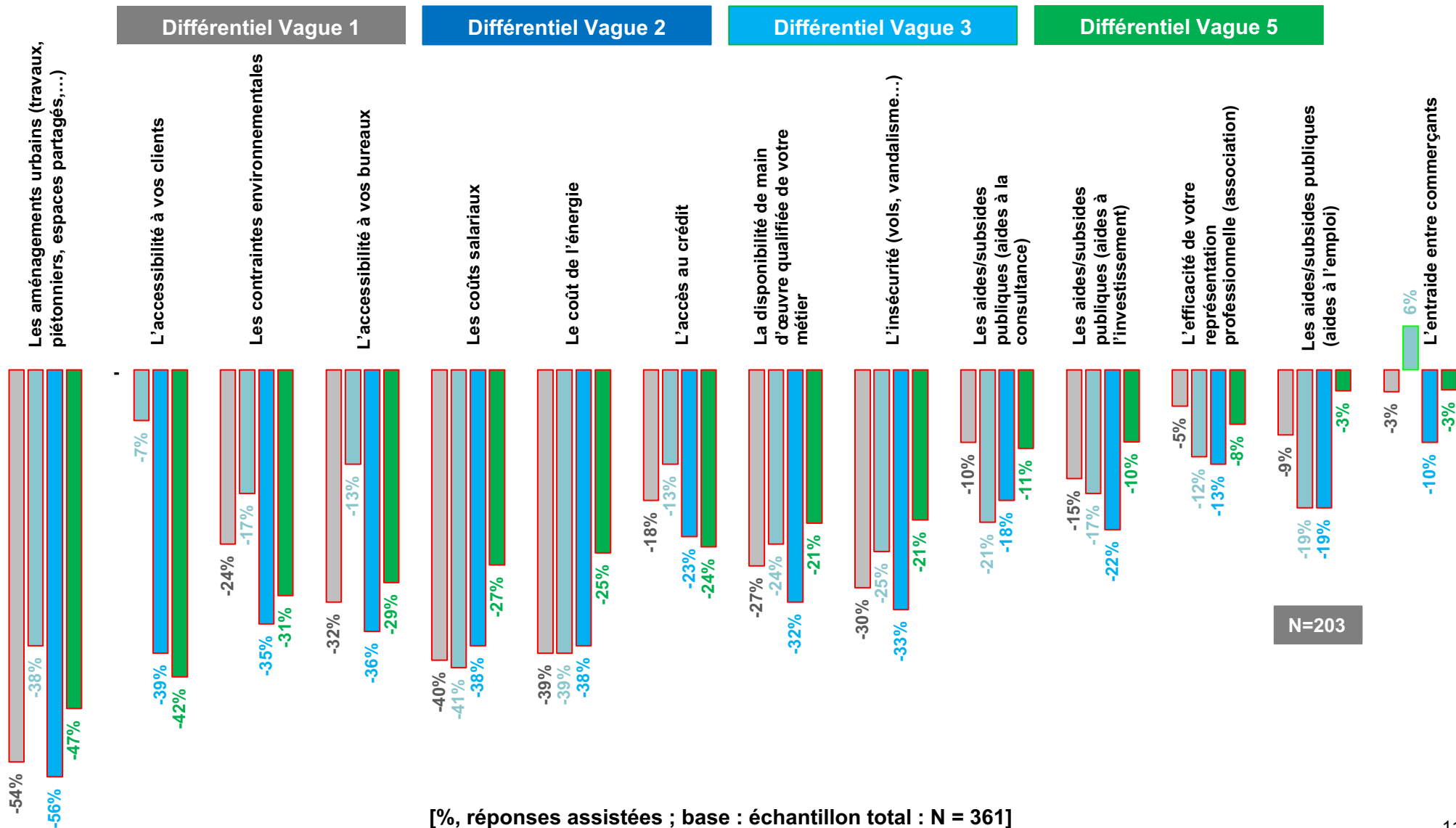
[%, réponses assistées ; base : échantillon total : N = 361]

[1. Évolutions ressenties au cours des 6 derniers mois]

[1.3. Facteurs influents au cours des 6 derniers mois]

Q1c : Pour chacun des facteurs suivants pouvez-vous indiquer si au cours des 6 derniers mois, il a eu sur vos activités...

% = différence « % positif - % négatif »

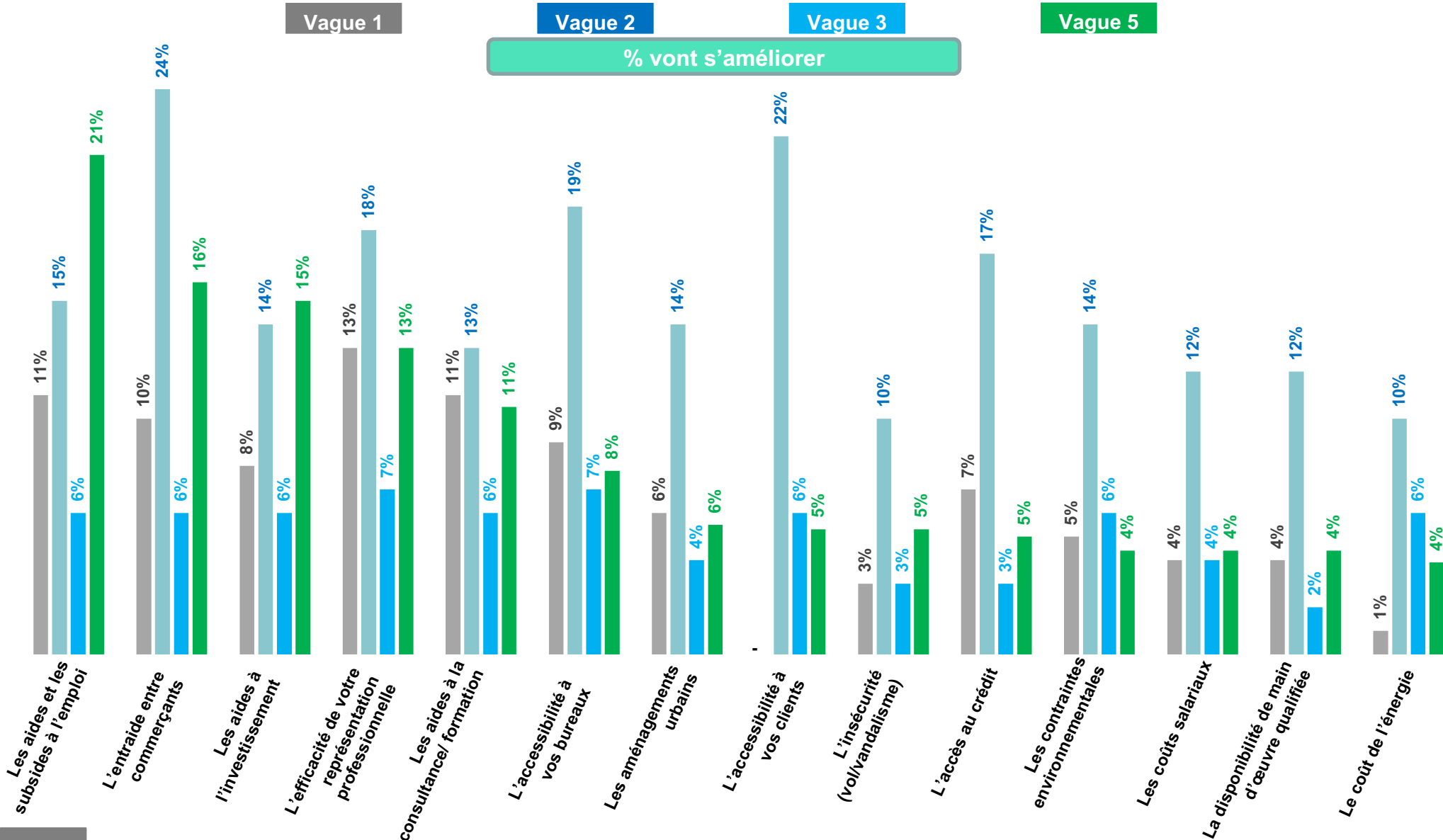


[%, réponses assistées ; base : échantillon total : N = 361]

[1. Évolutions ressenties au cours des 6 derniers mois]

[1.3. Facteurs influents au cours des 6 derniers mois]

Q1c : Pour chacun des facteurs suivants pouvez-vous indiquer si au cours des 6 derniers mois, il a eu sur vos activités... **un impact positif**



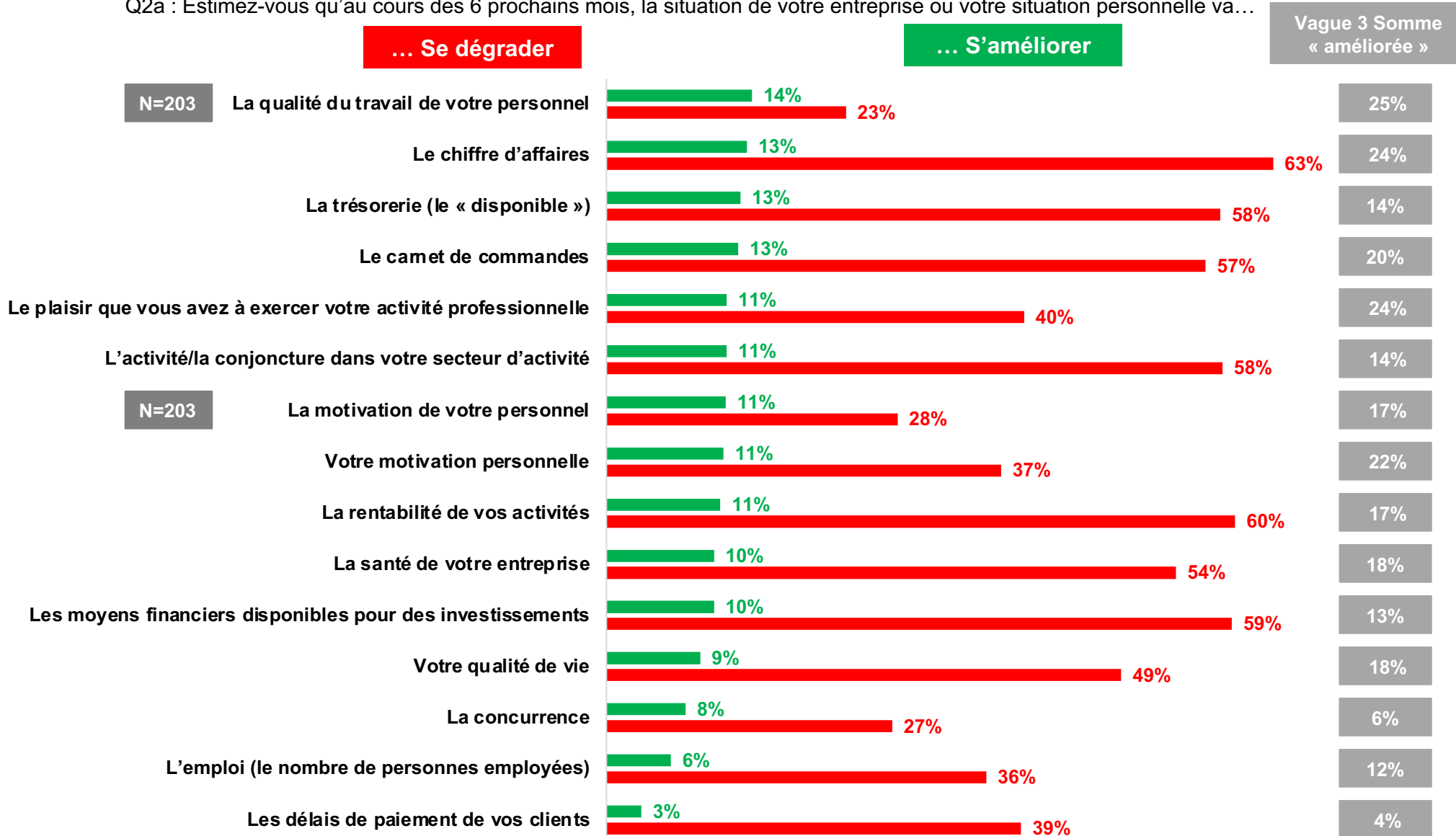
N=203

[%, réponses assistées ; base : échantillon total : N = 361]

2. Confiance en l'avenir

2.1. Évolutions au cours des 6 prochains mois

Q2a : Estimez-vous qu'au cours des 6 prochains mois, la situation de votre entreprise ou votre situation personnelle va...



[%, réponses assistées ; base : échantillon total : N = 361]

[2. Confiance en l'avenir]

[2.1. Évolutions au cours des 6 prochains mois]

Q2a : Estimez-vous qu'au cours des 6 prochains mois, la situation de votre entreprise ou votre situation personnelle va...

% = différence « % amélioré - % dégradé »

Vague 5	Vague 3	Vague 2	Vague 1
-9%	-1%	12%	23%
-50%	-10%	1%	1%
-45%	-25%	-7%	-10%
-45%	-10%	1%	4%
-47%	-22%	-19%	-12%
-29%	0%	4%	7%
-26%	1%	-1%	12%
-17%	-2%	5%	7%
-49%	-1%	-12%	-6%
-49%	-19%	-12%	-13%
-44%	-9%	-2%	1%
-40%	-16%	-15%	-9%
-20%	-16%	N.T.	N.T.
-30%	-8%	-10%	-4%
-36%	-21%	-15%	-13%

N=203		23%	64%	14%
	La qualité du travail de votre personnel			
	Le chiffre d'affaires	63%	24%	13%
	La trésorerie (le « disponible »)	58%	29%	13%
	Le carnet de commandes	57%	31%	12%
	L'activité / la conjoncture dans votre secteur d'activité	58%	30%	11%
	Le plaisir que vous avez d'exercer votre activité professionnelle	40%	49%	11%
	Votre motivation personnelle	37%	52%	11%
N=203	La motivation de votre personnel	28%	61%	11%
	La rentabilité de vos activités	60%	30%	11%
	Les moyens financiers disponibles pour des investissements	59%	30%	10%
	La santé de votre entreprise	54%	36%	10%
	Votre qualité de vie	49%	42%	9%
	La concurrence	27%	65%	7%
	L'emploi (le nombre de personnes employées)	36%	58%	6%
	Les délais de paiement de vos clients	39%	57%	3%

■ Se dégradé(e) ■ Resté(e) stable ■ S'amélioré(e)

[%, réponses assistées ; base : échantillon total : N = 361]

[2. Confiance en l'avenir]

[2.3. Prochains investissements]

Q2a : Estimez-vous qu'au cours des 6 prochains mois, la situation de votre entreprise ou votre situation personnelle va...

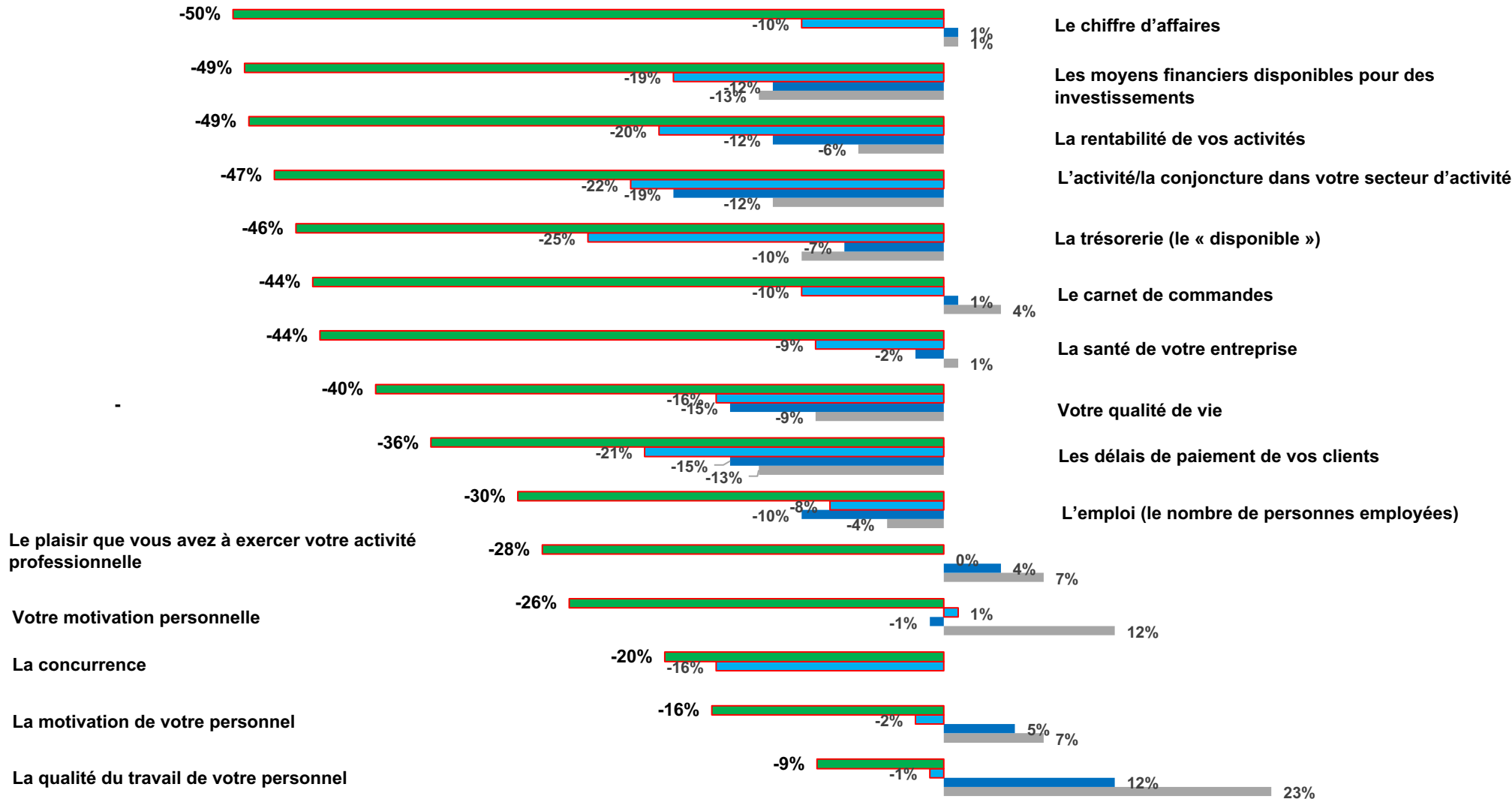
% = Différence « %augmenté-% diminué »

Différentiel Vague 1

Différentiel Vague 2

Différentiel Vague 3

Différentiel Vague 5



[%, réponses assistées ; base : échantillon total : N = 361]

[2. Confiance en l'avenir]

[2.1. Évolutions au cours des 6 prochains mois]

Q2a : Estimez-vous qu'au cours des 6 prochains mois, la situation de votre entreprise ou votre situation personnelle va...

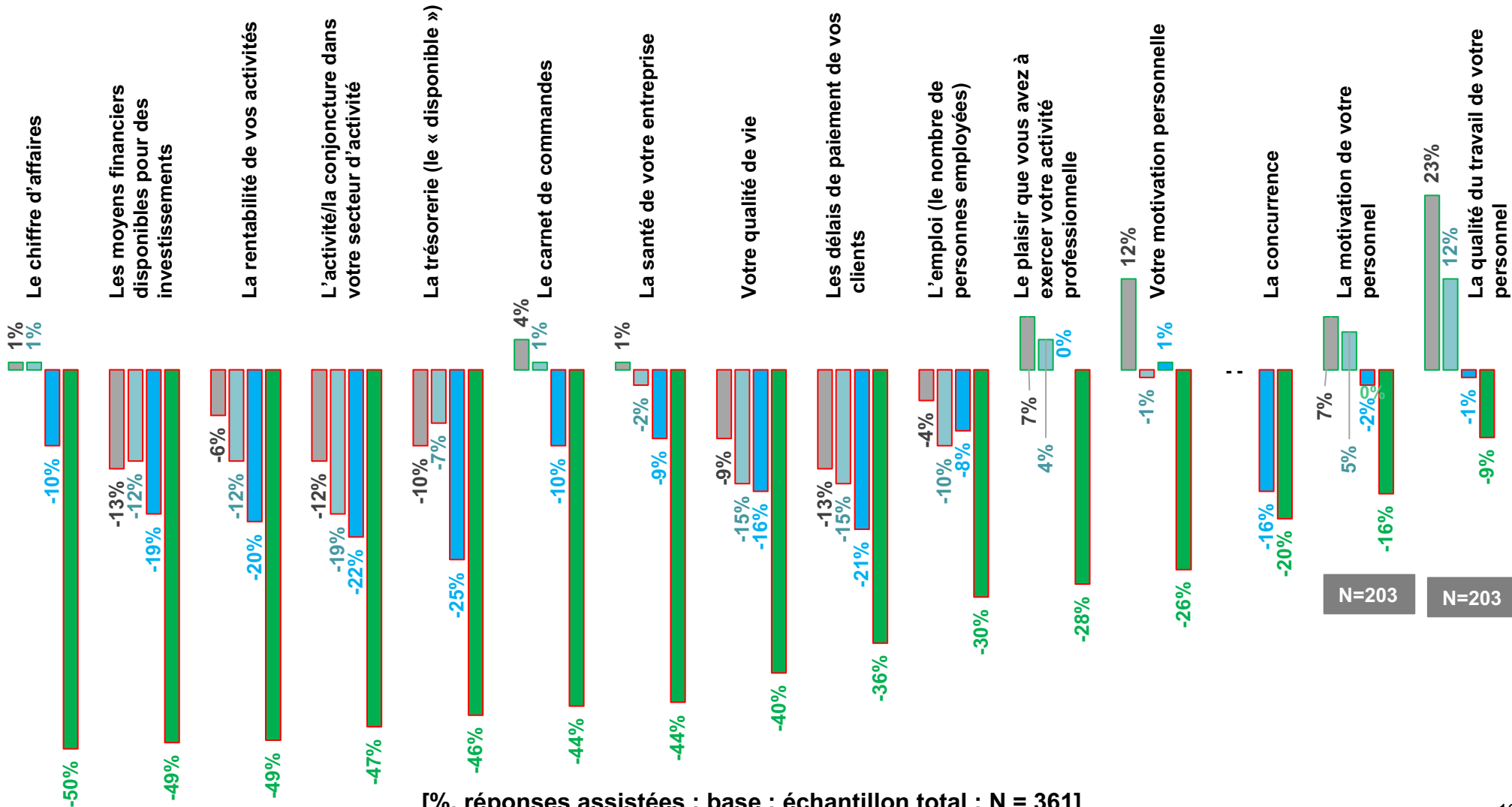
% = différence % s'améliorer - % se dégrader

Différentiel Vague 1

Différentiel Vague 2

Différentiel Vague 3

Différentiel Vague 5



N=203

N=203

[%, réponses assistées ; base : échantillon total : N = 361]

[2. Confiance en l'avenir]

[2.1. Évolutions au cours des 6 prochains mois]

Q2a : Estimez-vous qu'au cours des 6 prochains mois, la situation de votre entreprise ou votre situation personnelle va s'améliorer ?

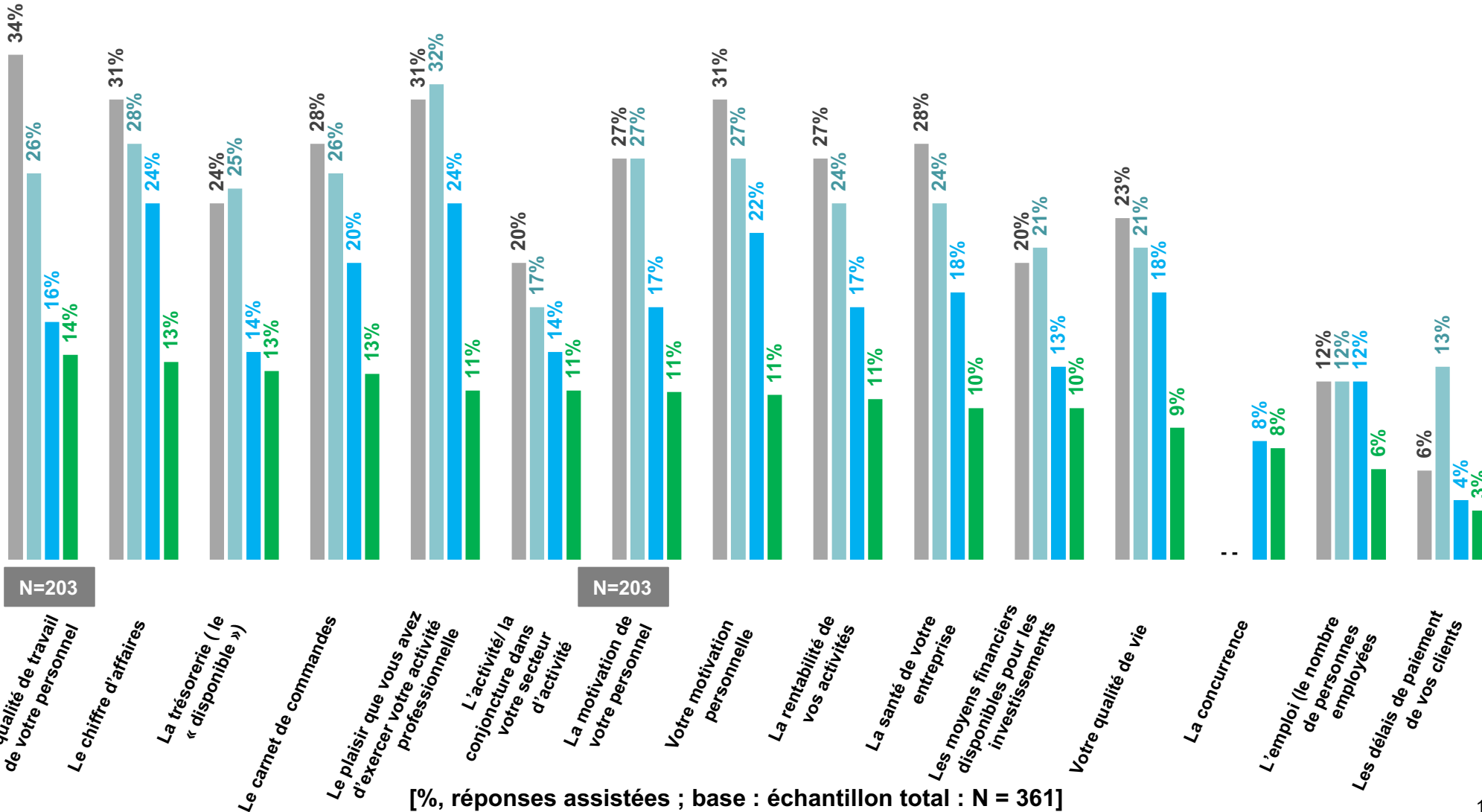
Vague 1

Vague 2

Vague 3

Vague 5

% va s'améliorer



[2. Confiance en l'avenir]

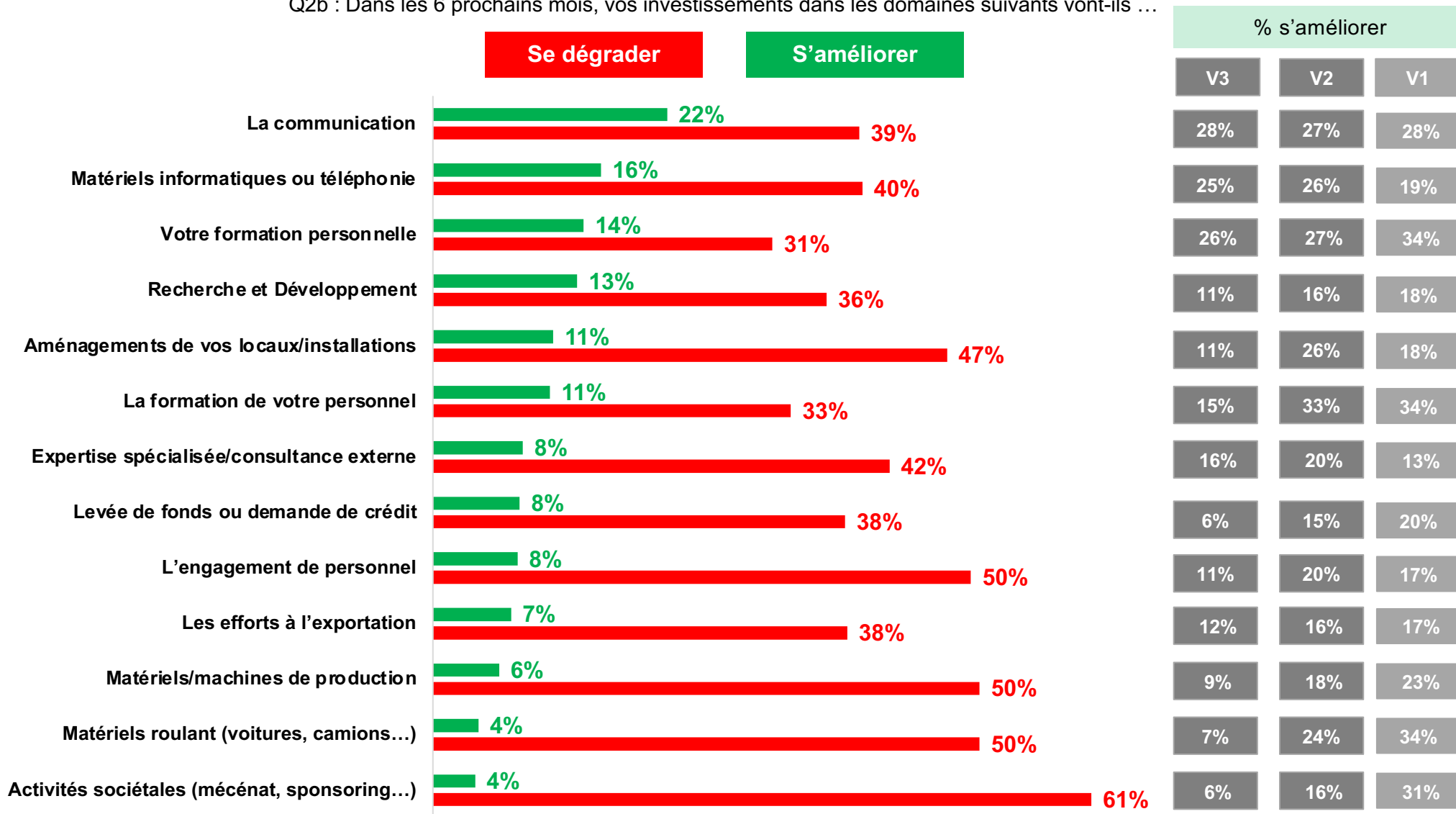
2.2. Bilan récapitulatif

	Somme un peu / fortement améliorer		Balance % améliorer - % dégrader	
	6 derniers mois	6 prochains mois	6 derniers mois	6 prochains mois
Votre motivation personnelle	15%	11%	-28%	-26%
Le plaisir que vous avez à exercer votre activité professionnelle	10%	11%	-55%	↗ -29%
La qualité du travail de votre personnel	21%	14%	-3%	↘ -9%
La motivation de votre personnel	16%	11%	-16%	-17%
La santé de votre entreprise	9%	10%	-44%	-44%
Le chiffre d'affaires	10%	13%	-61%	↗↗ -40%
Le carnet de commandes	8%	13%	-61%	↗ -45%
La rentabilité de vos activités	8%	11%	-61%	↗ -49%
L'activité/la conjoncture dans votre secteur d'activité	12%	11%	-58%	↗ -47%
La trésorerie ("le disponible")	10%	13%	-32%	↘ -45%
Les moyens financiers disponibles pour des investissements	6%	10%	-58%	↗ -49%
Votre qualité de vie	6%	9%	-53%	↗ -40%
Les délais de paiement de vos clients	6%	3%	-33%	-36%
L'emploi (le nombre de personnes employés)	4%	6%	-34%	-30%
La concurrence	9%	8%	-14%	↘ -20%

[2. Confiance en l'avenir]

2.3. Prochains investissements

Q2b : Dans les 6 prochains mois, vos investissements dans les domaines suivants vont-ils ...

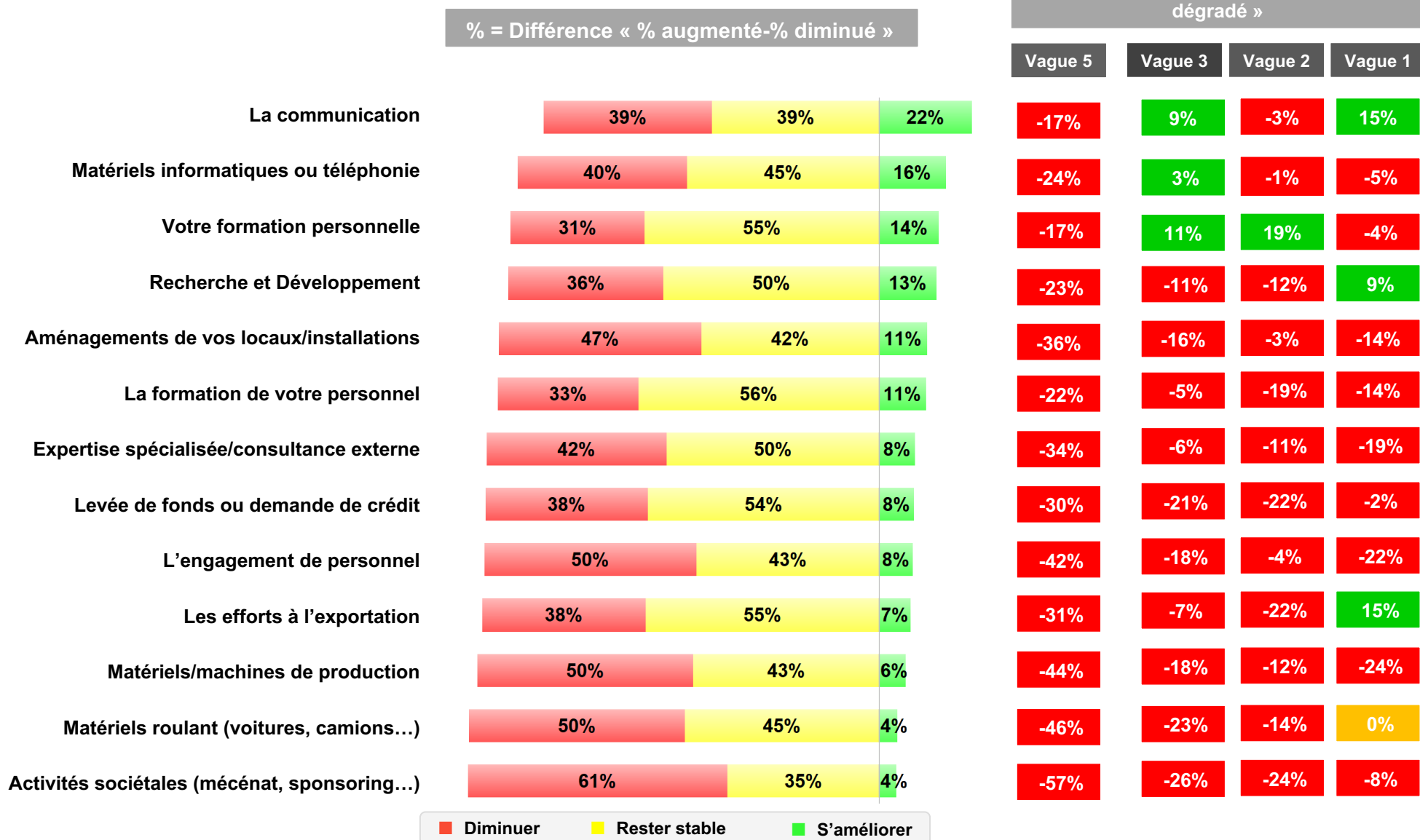


[%, réponses assistées ; base : échantillon total : N = 361]

[2. Confiance en l'avenir]

[2.3. Prochains investissements]

Q2b : Dans les 6 prochains mois, vos investissements dans les domaines suivants vont-ils ...

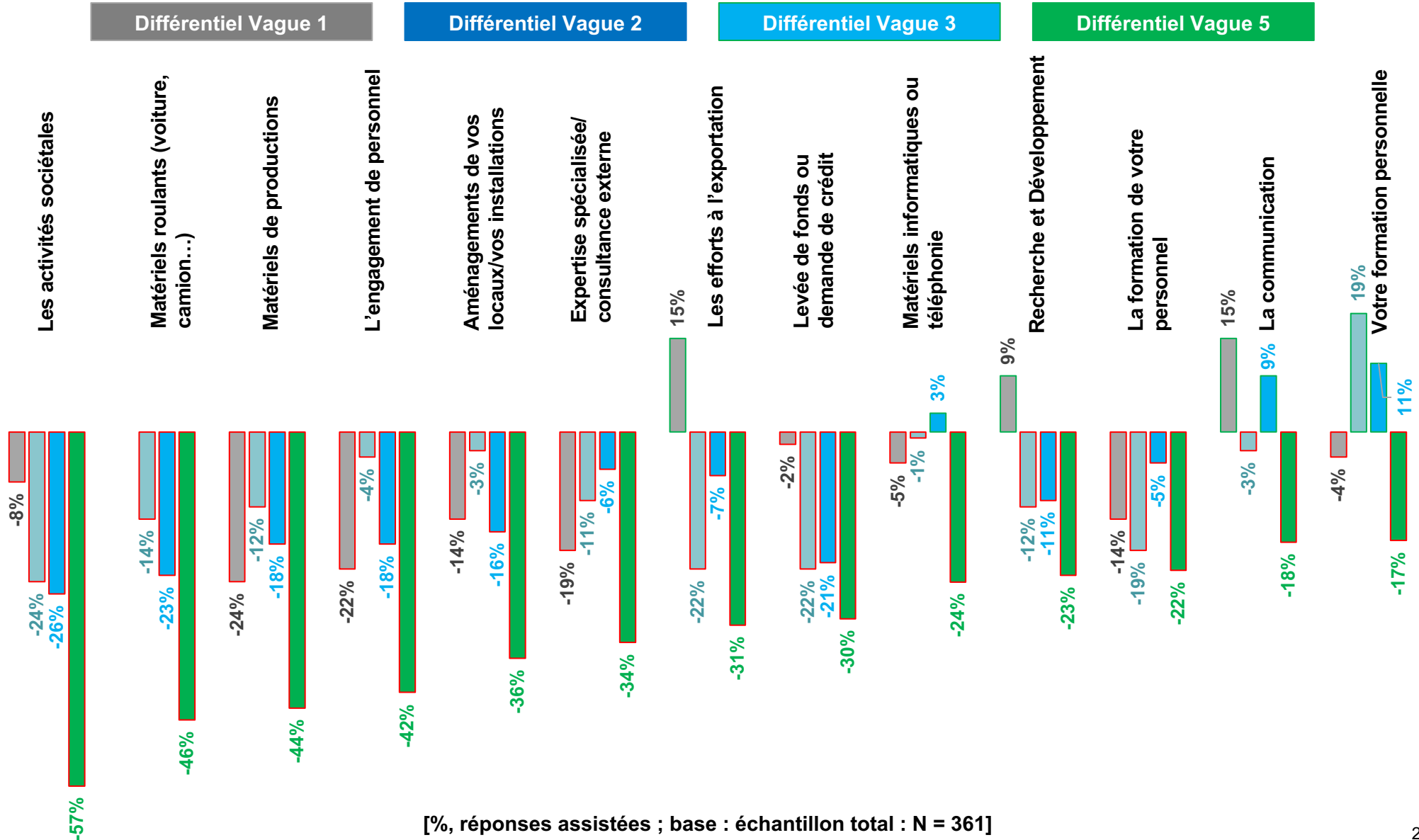


[%, réponses assistées ; base : échantillon total : N = 361]

[2. Confiance en l'avenir]
 [2.3. Prochains investissements]

Q2b : Dans les 6 prochains mois, vos investissements dans les domaines suivants vont-ils ...

% = Différence « %augmenté-% diminué »

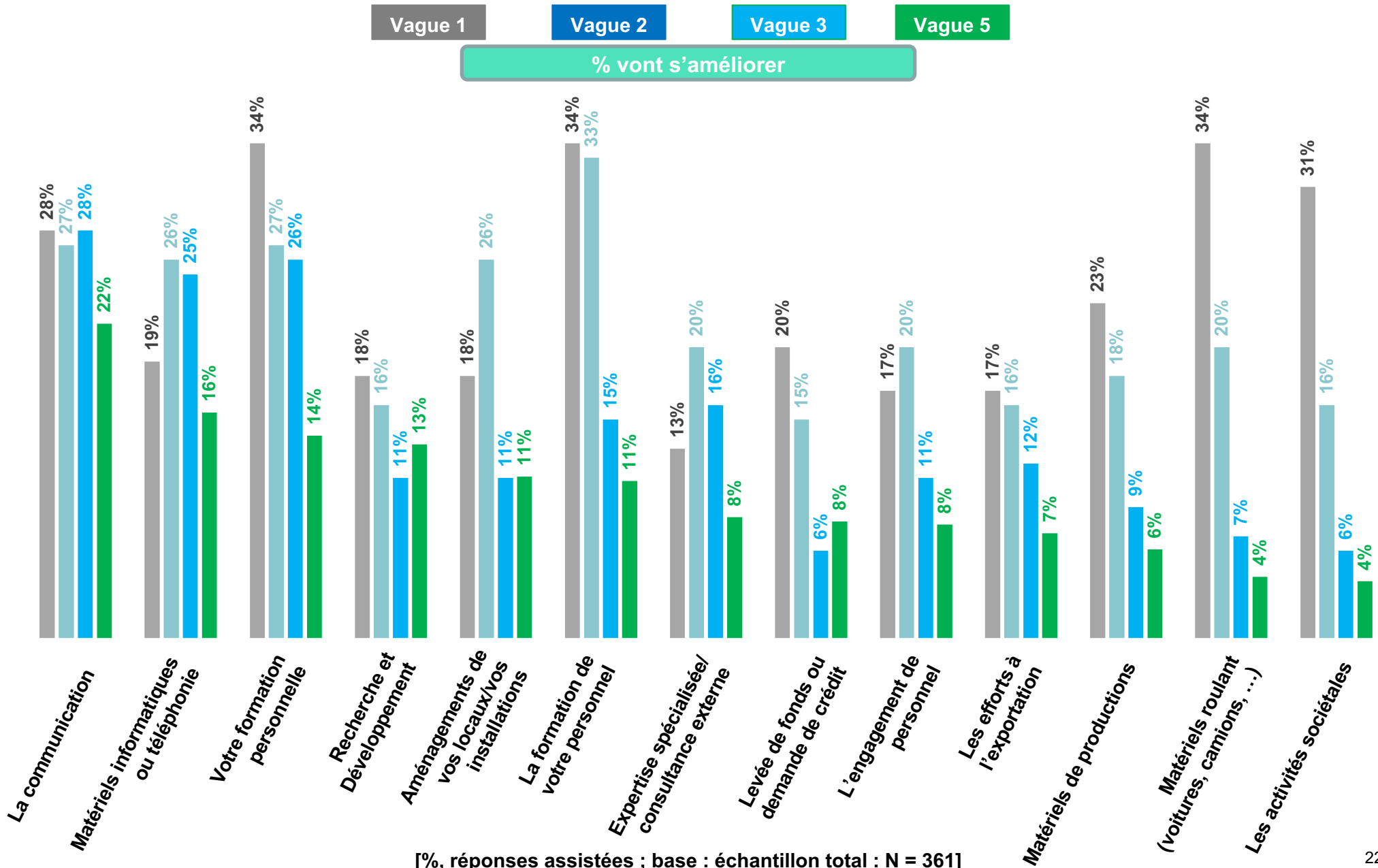


[%, réponses assistées ; base : échantillon total : N = 361]

[2. Confiance en l'avenir]

[2.3. Prochains investissements]

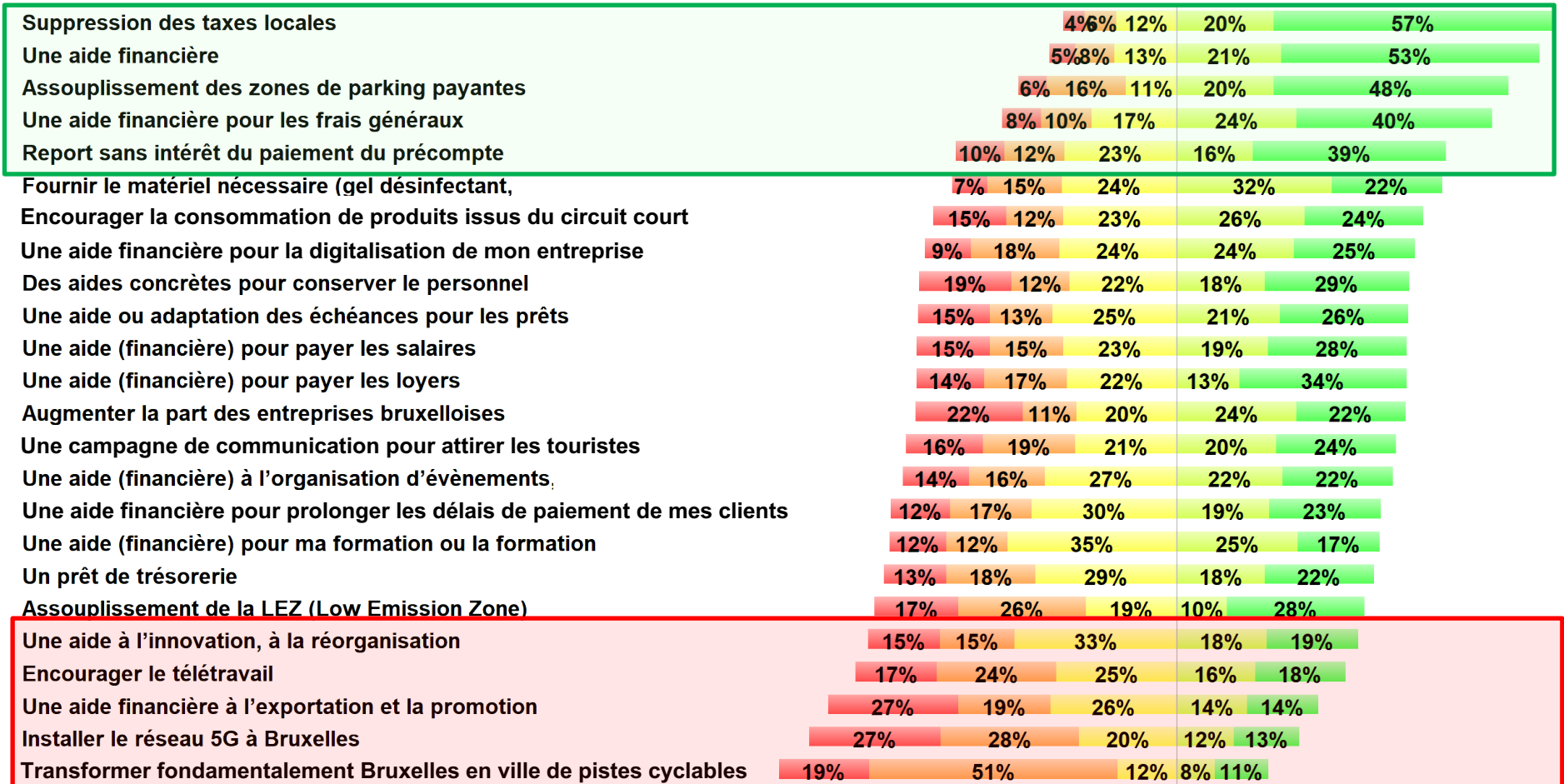
Q2b : Dans les 6 prochains mois, vos investissements dans les domaines suivants vont-ils s'améliorer ?



3. Questions d'actualité

3.1. Les besoins potentiels pour passer la crise

Q3a : Parmi les potentielles solutions suivantes, pourriez-vous indiquer quels sont vos besoins pour passer la crise économique d'ici fin 2020 ?



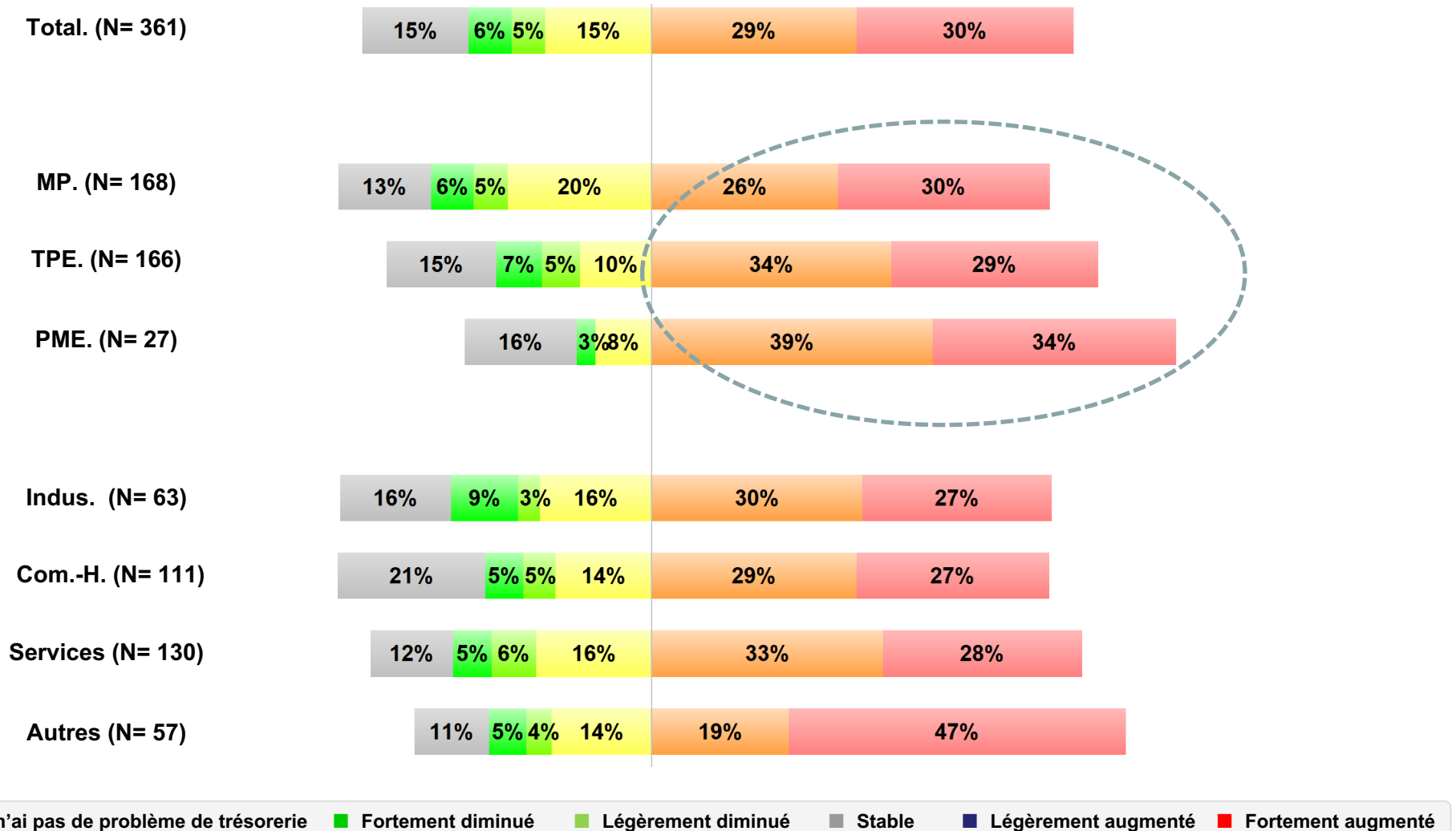
■ NSP-SR ■ certainement pas ■ probablement pas ■ probablement ■ certainement

[%, réponses assistées ; base : échantillon total : N = 361]

[3. Questions d'actualité]

3.2. Les besoins en trésorerie depuis le début de la crise sanitaire

Q3b : Diriez-vous que depuis la crise sanitaire (CoViDi19) vos besoins de trésorerie ont ...

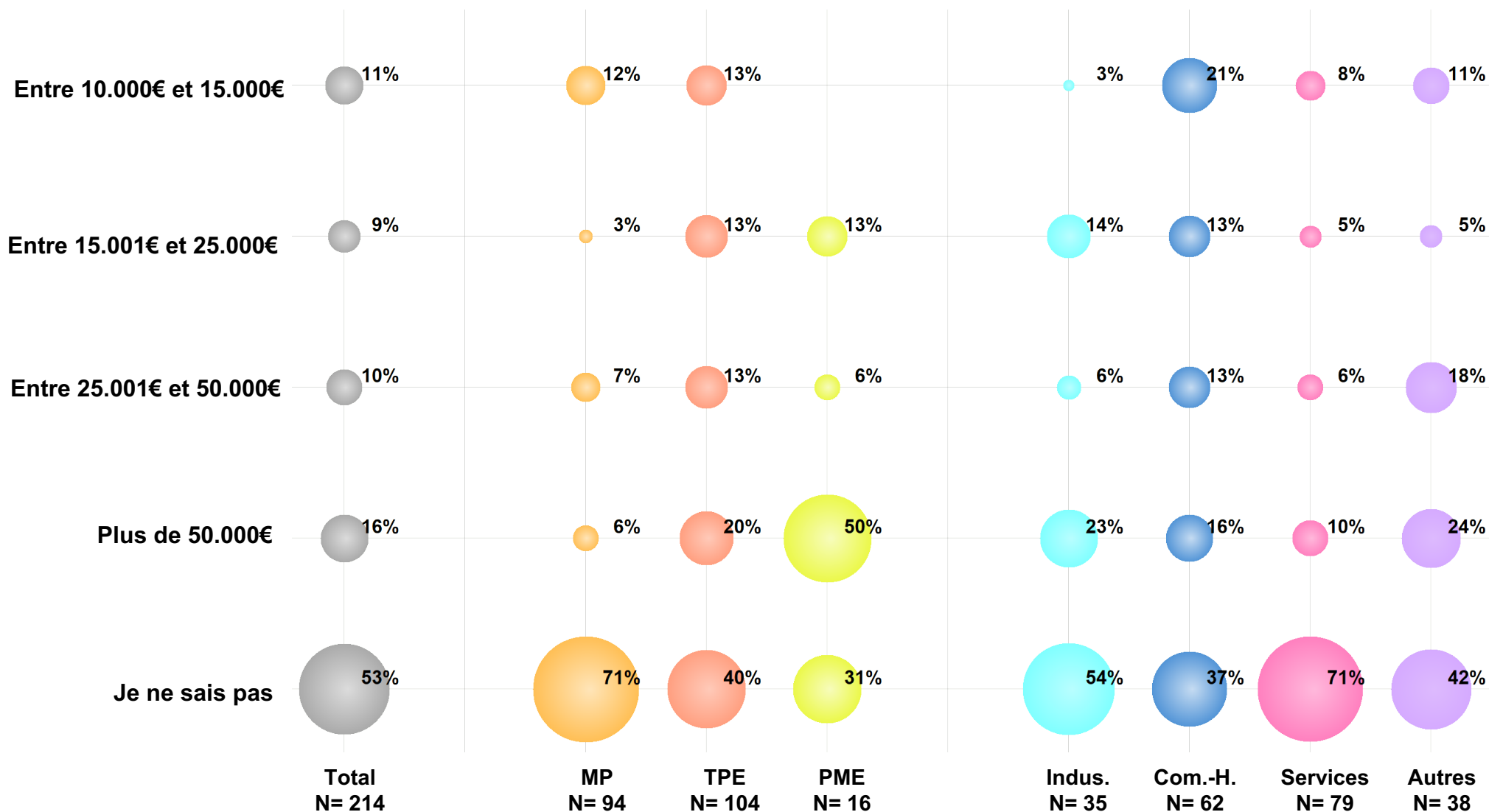


[%, réponses assistées ; base : échantillon total : N = 361]

[3. Questions d'actualité]

3.3 La valeur des besoins en trésorerie depuis le début de la crise sanitaire

Q3c : Pourriez-vous indiquer le montant moyen dont vous auriez besoin pour passer la crise actuelle ?

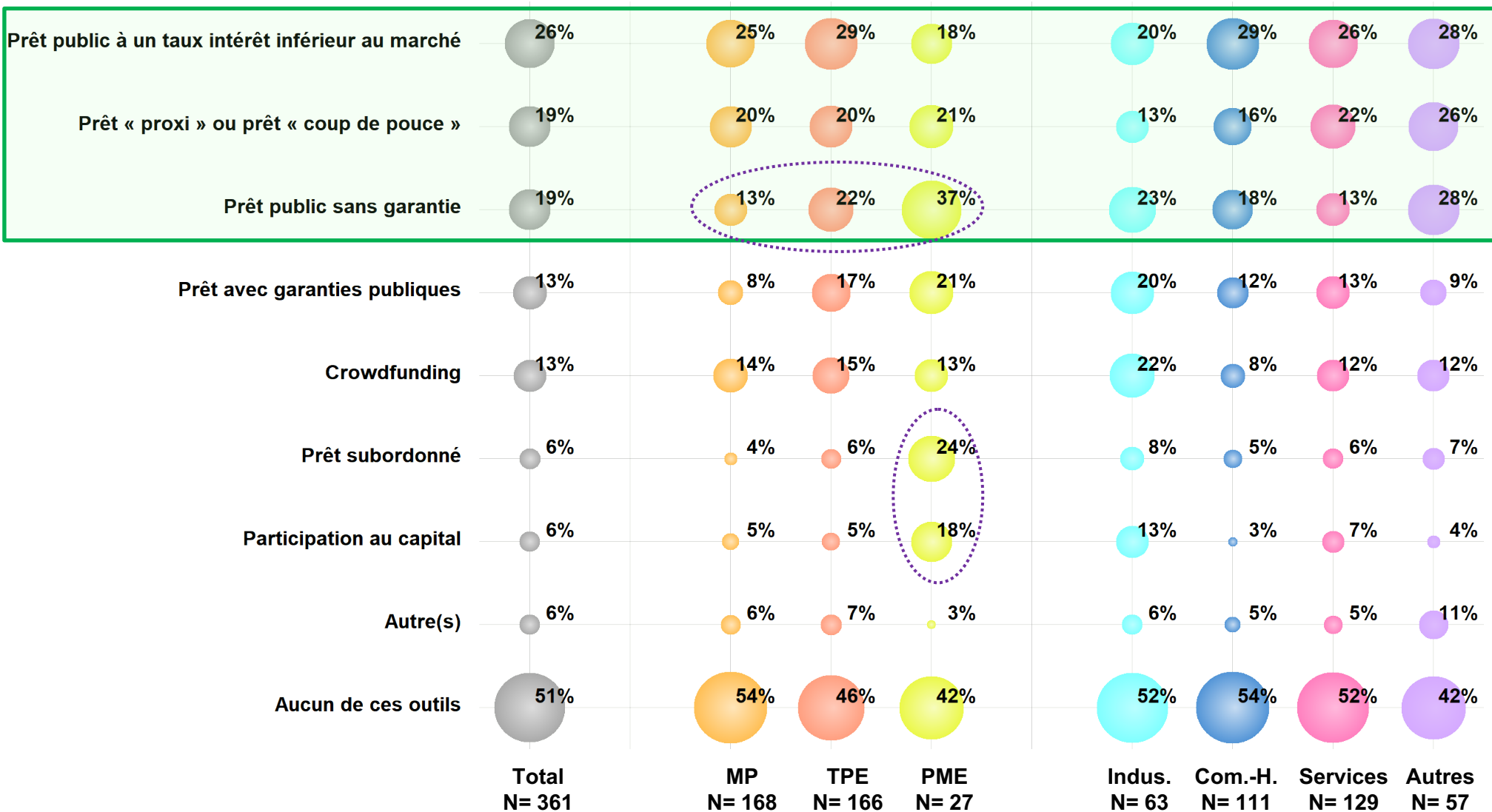


[%, réponses assistées ; base : échantillon **besoins en trésorerie ont augmenté** : N = 214]

[3. Questions d'actualité]

3.4. Les potentiels outils mis à disposition pour aider les indépendants bruxellois

Q3d : Parmi les outils suivants, pourriez-vous indiquer ceux auxquels vous pourriez faire appel pour répondre à vos besoins de liquidité ? Vous pouvez cocher plusieurs réponses dans la liste qui suit et/ou compléter cette liste.

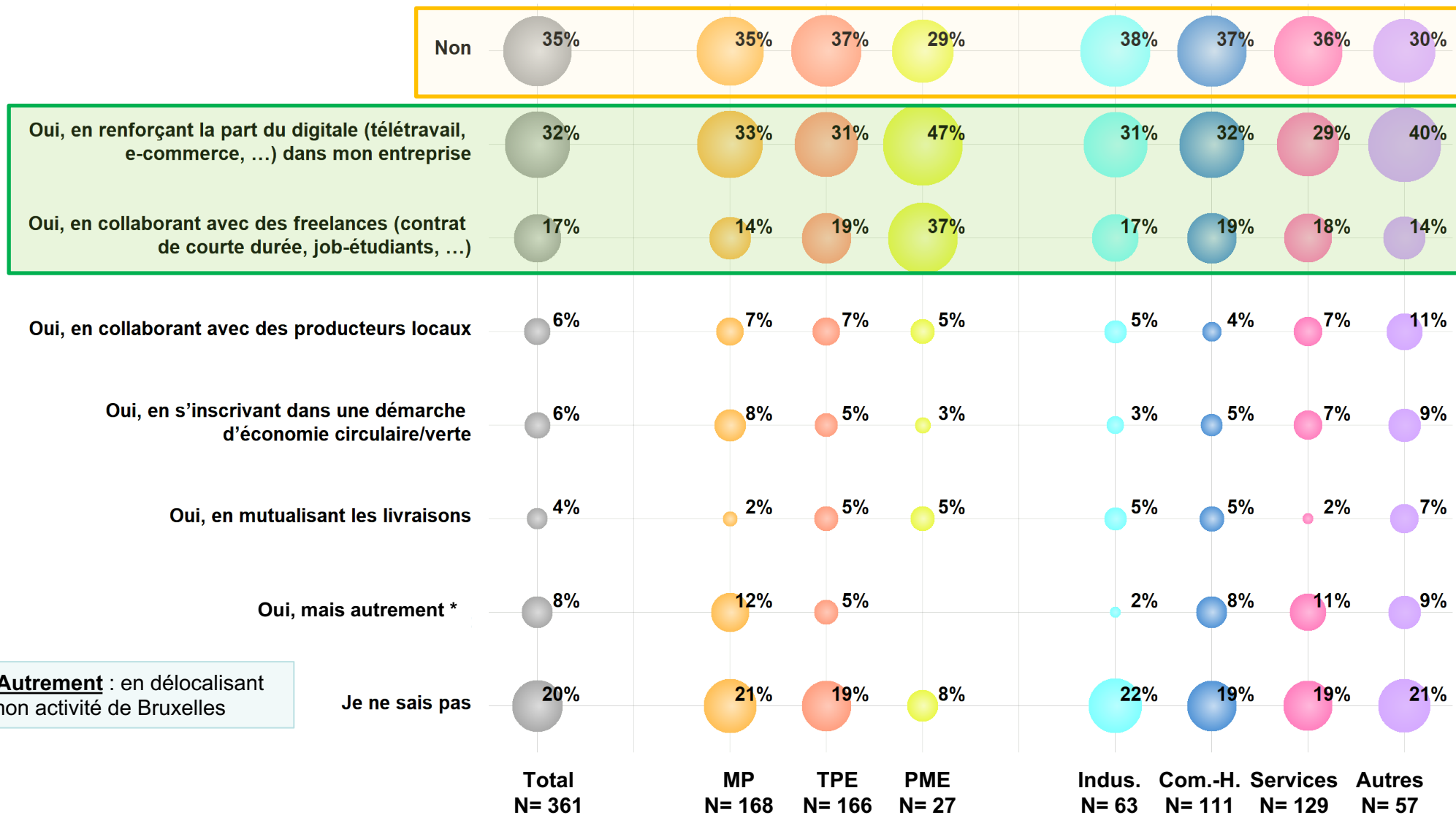


[%, réponses assistées ; base : échantillon total : N = 361]

[3. Questions d'actualité]

3.5. L'intention ou non de changer de business model

Q3e : Afin de vous relancer, envisagez-vous de changer de business model ou l'organisation de votre travail ? Vous pouvez cocher plusieurs réponses dans la liste qui suit et/ou compléter cette liste.



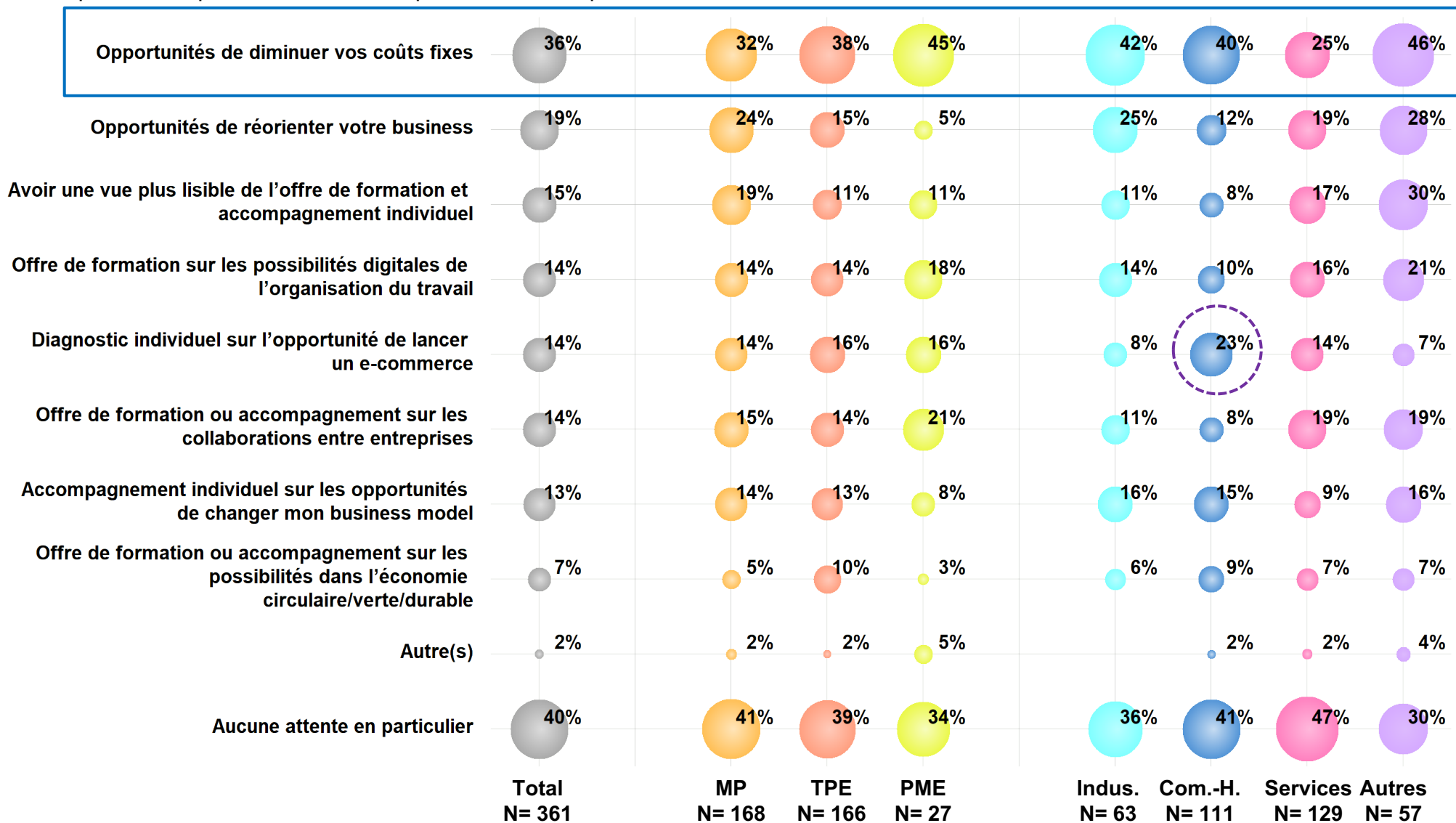
*Autrement : en délocalisant mon activité de Bruxelles

[%, réponses assistées ; base : échantillon total : N = 361]

[3. Questions d'actualité]

3.6. Les attentes en matière d'aides à la formation ou à l'accompagnement

Q3c : Quelle(s) est/sont votre/vos attente(s) au niveau des aides à la formation ou à l'accompagnement ? Vous pouvez cocher plusieurs réponses dans la liste qui suit et/ou compléter cette liste.



[%, réponses assistées ; base : échantillon total : N = 361]

Le calcul de différents indices

1. Les indices de perceptions - Explications

- Sur base des questions de ressenti des 6 derniers mois (Q1a), des évolutions attendues pour les 6 prochaines mois (Q2a), des facteurs influents au cours des 6 derniers mois (Q1c) et des prochains investissements (Q2b), nous avons calculé deux indices qui nous permettront des comparaisons dans le temps.
- Nous proposons trois indices: l'indice du « Soi », l'indice « Economique » et l'indice du « climat entrepreneurial ». Comment ces indices fonctionnent-ils ? Sur base des pourcentages, nous avons attribué une pondération à chacune des modalités de réponses (fortement dégradé -> fortement amélioré). Nous agrégeons ensuite les différentes dimensions respectives des trois indices. De cette façon nous obtenons une note sur 10.
- Comment interpréter cette note ?
 - Pour les indices « Soi » et « Economique ». Une note de 5 signifie que les répondants ressentent (sur les 6 derniers mois) ou attendent (sur les 6 prochains mois) un statu quo de la situation. Au plus la note évolue vers 0, au plus une dégradation est ressentie ou attendue. Au plus la note évolue vers 10, au plus une amélioration est ressentie ou attendue.
 - Pour l'indice « climat entrepreneurial », au plus la note est élevée, au plus le ressenti est bon.

2. Indice du « Soi »

Dimensions	6 derniers mois Vague 3	6 derniers mois Vague 5	6 prochains mois Vague 3	6 prochains mois Vague 5
Votre motivation personnelle	4,8	4,4	5	4,3
Le plaisir que vous avez à exercer votre activité professionnelle	4,8	4,4	5	4,3
Votre qualité de vie	4,3	3,9	4,7	4,0
Moyenne	4,7	4,2	4,9	4,2

[Le calcul de différents indices]

3. Indice « Économique »

Dimensions	6 derniers mois Vague 3	6 derniers mois Vague 5	6 prochains mois Vague 3	6 prochains mois Vague 5
Le chiffre d'affaires	4,9	3,8	4,8	3,8
Le carnet de commandes	4,8	3,8	4,8	3,9
La santé de votre entreprise	4,8	4,1	4,8	3,9
La rentabilité de vos activités	4,5	3,8	4,6	3,8
La trésorerie (« le disponible »)	4,4	3,9	4,5	3,9
L'activité la conjoncture dans votre secteur d'activité	4,5	3,8	4,6	3,8
Les moyens financiers disponibles pour des investissements	4,4	3,9	4,6	3,8
Les délais de paiement de vos clients	4,5	4,3	4,6	4,1
La concurrence	5	4,7	4,7	4,5
Moyenne	4,6	4,0	4,7	3,9

[Le calcul de différents indices]

3. Indice « climat entrepreneurial »

Dimensions (Q1c et 2b)	Vague 3	Vague 5
Les aides à la consultance/formation	4,5	4,7
Les aides à l'emploi	4,5	4,9
Les aides à l'investissement	4,5	4,8
Le coût de l'énergie	4	4,4
La disponibilité de main d'œuvre qualifiée	4,2	4,5
L'accès au crédit	4,4	4,4
Les coûts salariaux	4	4,3
Moyenne	4,3	4,5

Principaux résultats

- **Les évolutions ressenties ces 6 derniers mois**

- Le contexte des derniers mois a engendré un renversement total des résultats par rapport à la vague précédente.
- En effet, le top 5 des évolutions positives a changé. Pour cette quatrième vague, le top 5 des évolutions positives est : la qualité du travail du personnel (21%), la motivation de votre personnel (16%), votre motivation personnelle (15%), l'activité/la conjoncture dans le secteur d'activité (12%) et la trésorerie (10%). On observe que ce sont les indicateurs du « soi » qui prennent la première position. Les indicateurs « économiques » chutent dans le classement des évolutions positives.
- En moyenne, seulement 10% des répondants ont attribué une évolution positive lors de la vague 4. Cette moyenne était de 13% lors de la vague 3 et de 25% lors de la vague 2.
- Plus précisément, on peut voir que les TPE et les PME sont les entreprises qui sont les plus positives vis-à-vis des 6 derniers mois, avec respectivement 12% et 11% d'opinions positives en moyenne contre 7% pour les MP.
- Concernant les secteurs d'activité des indépendants interrogés : les entreprises du secteur de l'industrie, qui présentaient 15% d'opinions positives en vague 3 et 30% d'opinions positives en vague 2 ne présentent dorénavant plus que 6% d'opinions positives durant cette vague 5. Du côté des entreprises dites « de services », elles présentaient lors de la troisième vague 14% d'opinions positives et 30% d'opinions positives durant la deuxième vague. Dorénavant, les entreprises de « services » ne présentent plus que 11% d'opinions positives et sont donc les indépendants avec le plus haut niveau d'opinions positives. Enfin les entreprises de l'HoReCa et du commerce présentent quant à elles 10% d'opinions positives contre 8% en vague 3 et 21% durant la vague 2.

[Principaux résultats]

- Le différentiel moyen (sur les ressentis des 6 derniers mois) pour la vague est de -40% alors qu'il n'était « que » de -16% lors de la vague 3 (les opinions négatives l'emportent sur les opinions positives). A titre de comparaison, cette moyenne était de -7% durant la vague 2 et de -9% durant la vague 1. Ces chiffres montrent à quel point les indépendants et les dirigeants de PME/TPE ont souffert du lock down et des différentes mesures restrictives prises par le gouvernement pour endiguer la propagation du COVID-19.
 - Parmi les évolutions constatables de la vague 5, on peut voir que les indépendants et les dirigeants des PME/TPE ont énormément souffert au niveau du carnet de commande (diminution de 51% des opinions positives), de la rentabilité de l'activité (diminution de 35% des opinions positives) et de la diminution du chiffre d'affaires (diminution de 54% des opinions positives). De plus, on ne note aucune amélioration notable de l'évaluation de la situation de l'entreprise et de la situation personnelle des indépendants et dirigeants de PME/TPE.
 - Lors du test de l'influence (positive ou négative) des différents facteurs sur l'activité économique des différentes entreprises sondées, on note que tous les facteurs testés ont eu une influence négative sur l'ensemble de l'activité au cours des 6 derniers mois. Les aménagements urbains est le facteur qui a impacté le plus les indépendants et dirigeants de PME/TPE avec 52% d'opinions négatives (elles étaient déjà à 60% lors de la vague précédente). Les coûts salariaux, contraintes environnementales et l'accessibilité des clients aux commerces/bureaux viennent compléter le podium des impact négative avec respectivement 31%, 35% et 48 % d'opinions négatives.
- **Les perspectives d'avenir**
 - On l'a vu avec les résultats jusqu'à présent, les professionnels sont en règle générale moins satisfaits des 6 derniers mois que lors des précédentes vagues (baisse significative des opinions positives émises au cours des 6 derniers mois et hausse significative des opinions négatives).

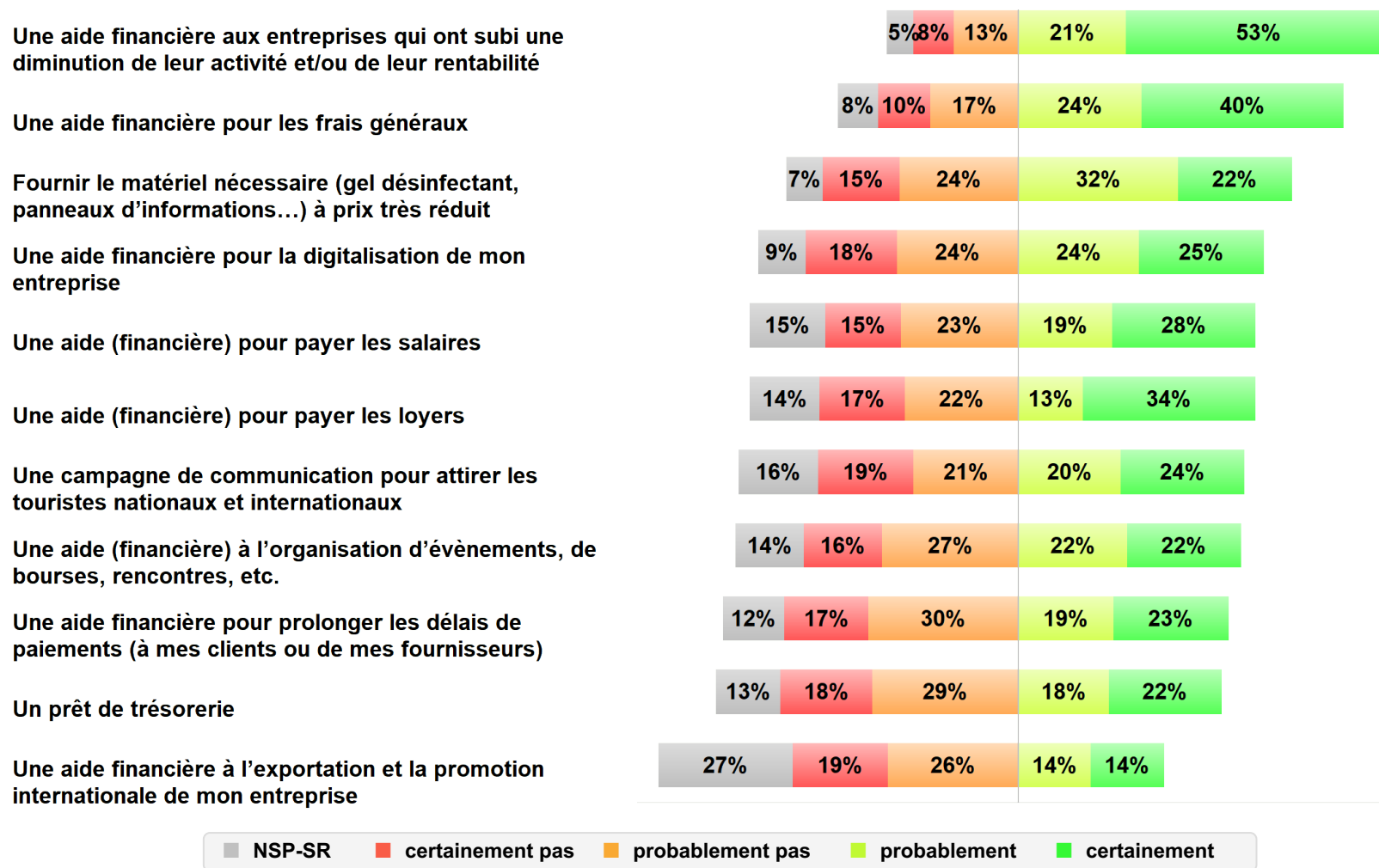
[Principaux résultats]

- La tendance se confirme lorsque l'on se penche sur leurs opinions concernant les perspectives d'avenir (la confiance en l'avenir), les indépendants et les dirigeants PME/TPE sont tout aussi pessimistes voir plus pessimistes que sur les 6 derniers mois. En d'autres termes, ils ont l'air d'avoir de plus grandes craintes concernant l'avenir que lors que la vague 3. Lorsque l'on étudie uniquement les expressions positives, on remarque qu'en moyenne le pourcentage d'opinions positives sur l'avenir est de 10%. A titre de comparaison, il y a un an, ce pourcentage d'opinions positives était de 16% (23% en vague 2 et 24% en vague 1).
- Lorsque l'on ventile les résultats sur le profil des répondants, on observe que les PME expriment plus de confiance en l'avenir que les autres profils d'entreprise. En effet, les PME/TPE ont respectivement exprimé en moyenne 14% et 12% d'opinions positives alors que les MP ont respectivement exprimé 8%.
- Cette inquiétude vis-à-vis des 6 prochains mois se confirme avec la comparaison de l'étude des différentiels d'opinions positives et négatives entre les deux vagues. Lors de la vague 3, le différentiel était en moyenne de -12% alors qu'il est désormais de -33% (soit plus du double).
- Concernant les investissements futurs, de manière générale on constate une baisse généralisée de ces investissements. Cette diminution touche principalement les investissements liés à la formation personnelle (26% en vague 3 à 14% en vague 5).
- En moyenne (sur l'ensemble des domaines d'investissement proposés), 10% seulement des répondants comptent augmenter leurs investissements (14% en vague 3).

3. Questions d'actualité

3.1.1 Les besoins potentiels pour passer la crise (Liquidité)

Q3a : Parmi les potentielles solutions suivantes, pourriez-vous indiquer quels sont vos besoins pour passer la crise économique d'ici fin 2020 ?



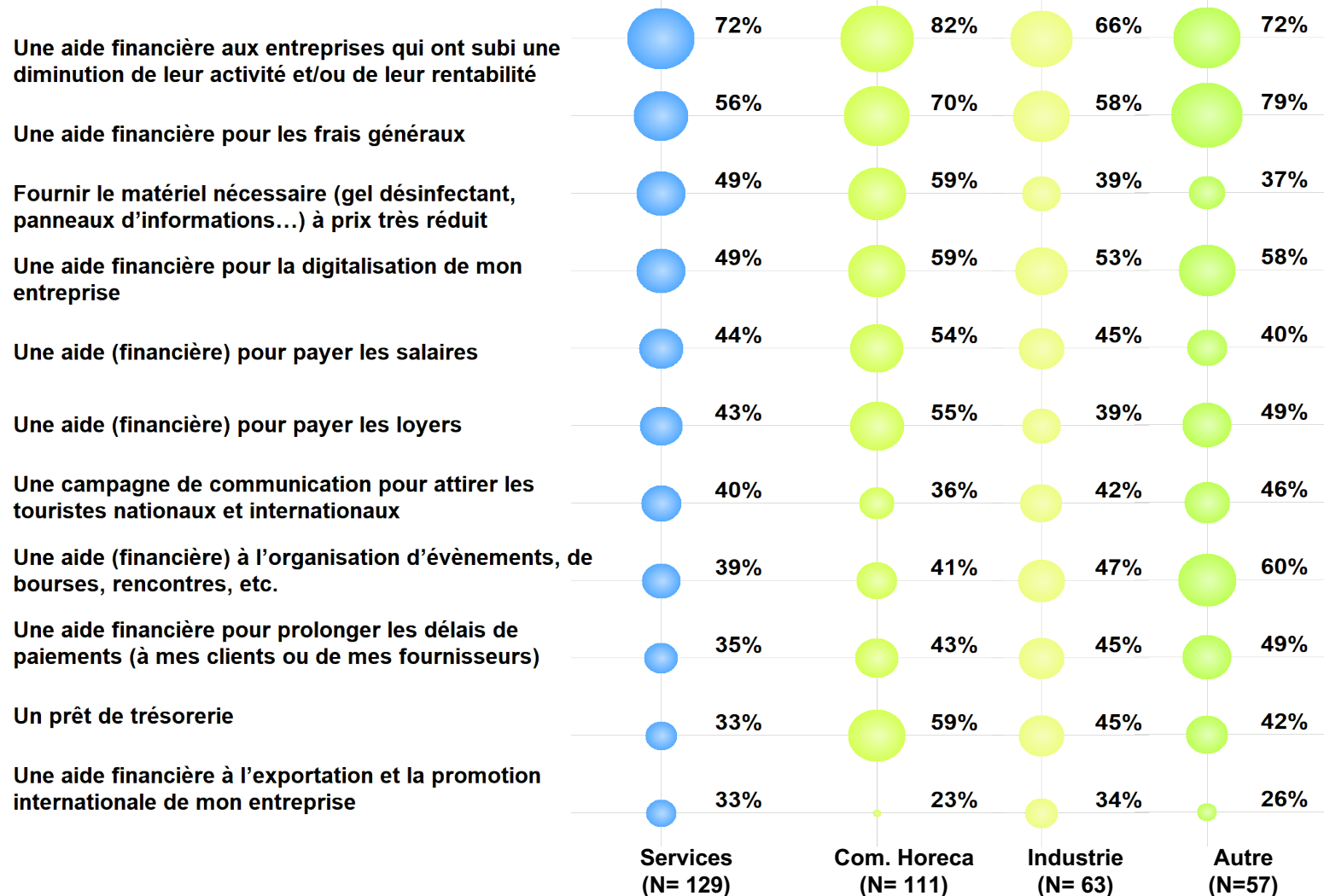
[%, réponses assistées ; base : échantillon total : N = 361]

3. Questions d'actualité

3.1.1 Les besoins potentiels pour passer la crise (Liquidité)

Q3a : Parmi les potentielles solutions suivantes, pourriez-vous indiquer quels sont vos besoins pour passer la crise économique d'ici fin 2020 ?

% = somme de « certainement » et « probablement »



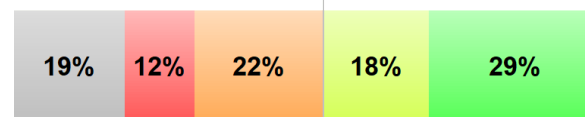
[%, réponses assistées ; base : échantillon total : N = 361]

3. Questions d'actualité

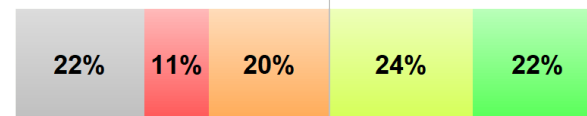
3.1.2. Les besoins potentiels pour passer la crise (Aides à l'emploi)

Q3a : Parmi les potentielles solutions suivantes, pourriez-vous indiquer quels sont vos besoins pour passer la crise économique d'ici fin 2020 ?

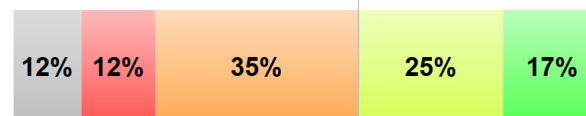
Des aides concrètes pour conserver le personnel (des aides à l'emploi)



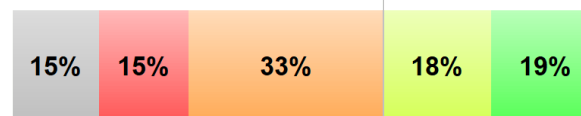
Augmenter la part des entreprises bruxelloises bénéficiaires des marchés publics



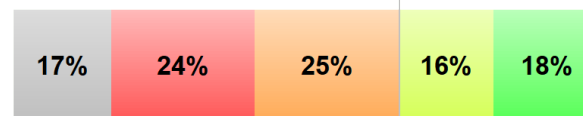
Une aide (financière) pour ma formation ou la formation de mon personnel



Une aide à l'innovation, à la réorganisation ou à la restructuration de mon entreprise



Encourager le télétravail



■ NSP-SR ■ certainement pas ■ probablement pas ■ probablement ■ certainement

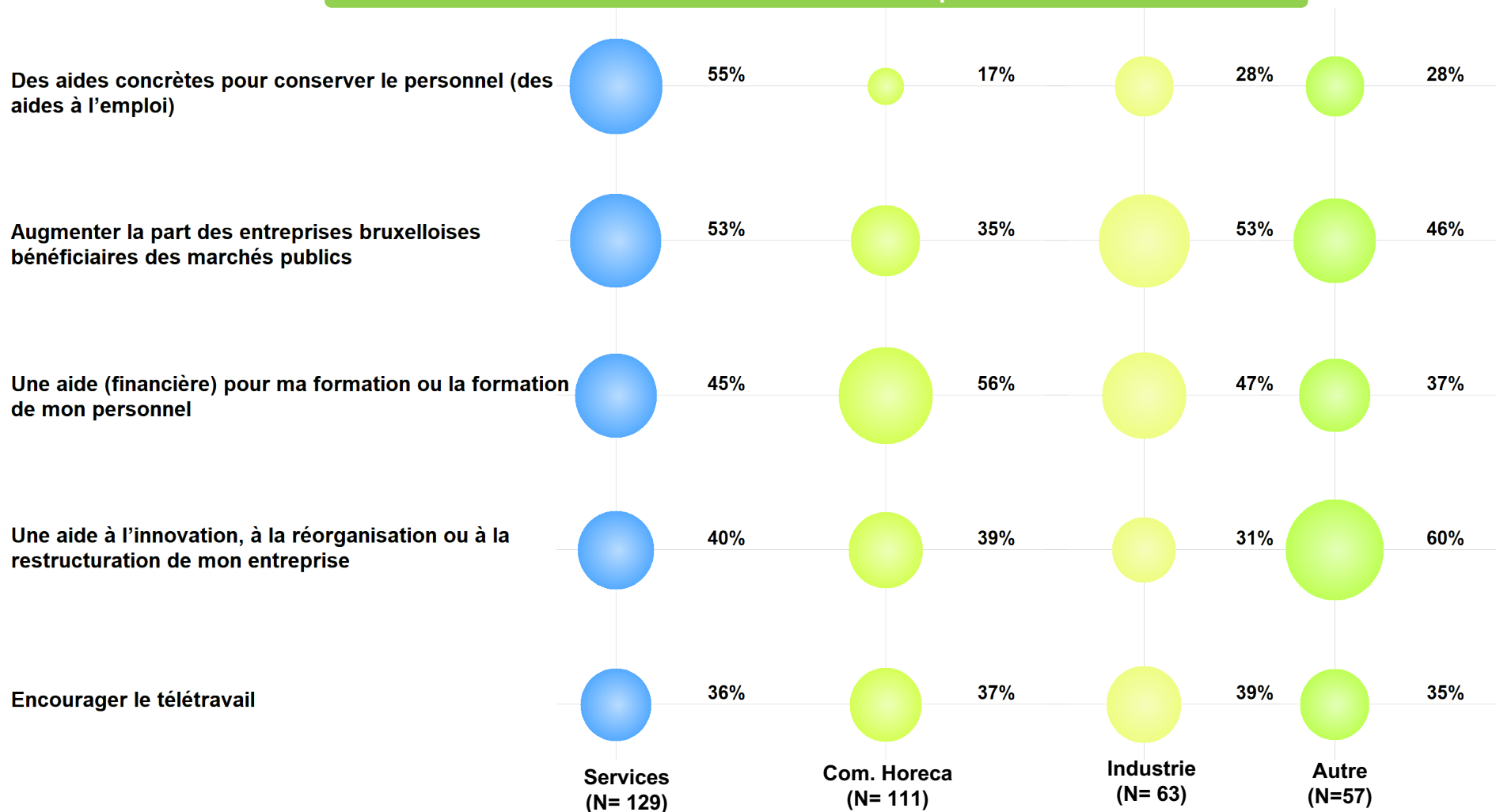
[%, réponses assistées ; base : échantillon total : N = 361]

3. Questions d'actualité

3.1.2. Les besoins potentiels pour passer la crise (Aides à l'emploi)

Q3a : Parmi les potentielles solutions suivantes, pourriez-vous indiquer quels sont vos besoins pour passer la crise économique d'ici fin 2020 ?

% = somme de « certainement » et « probablement »

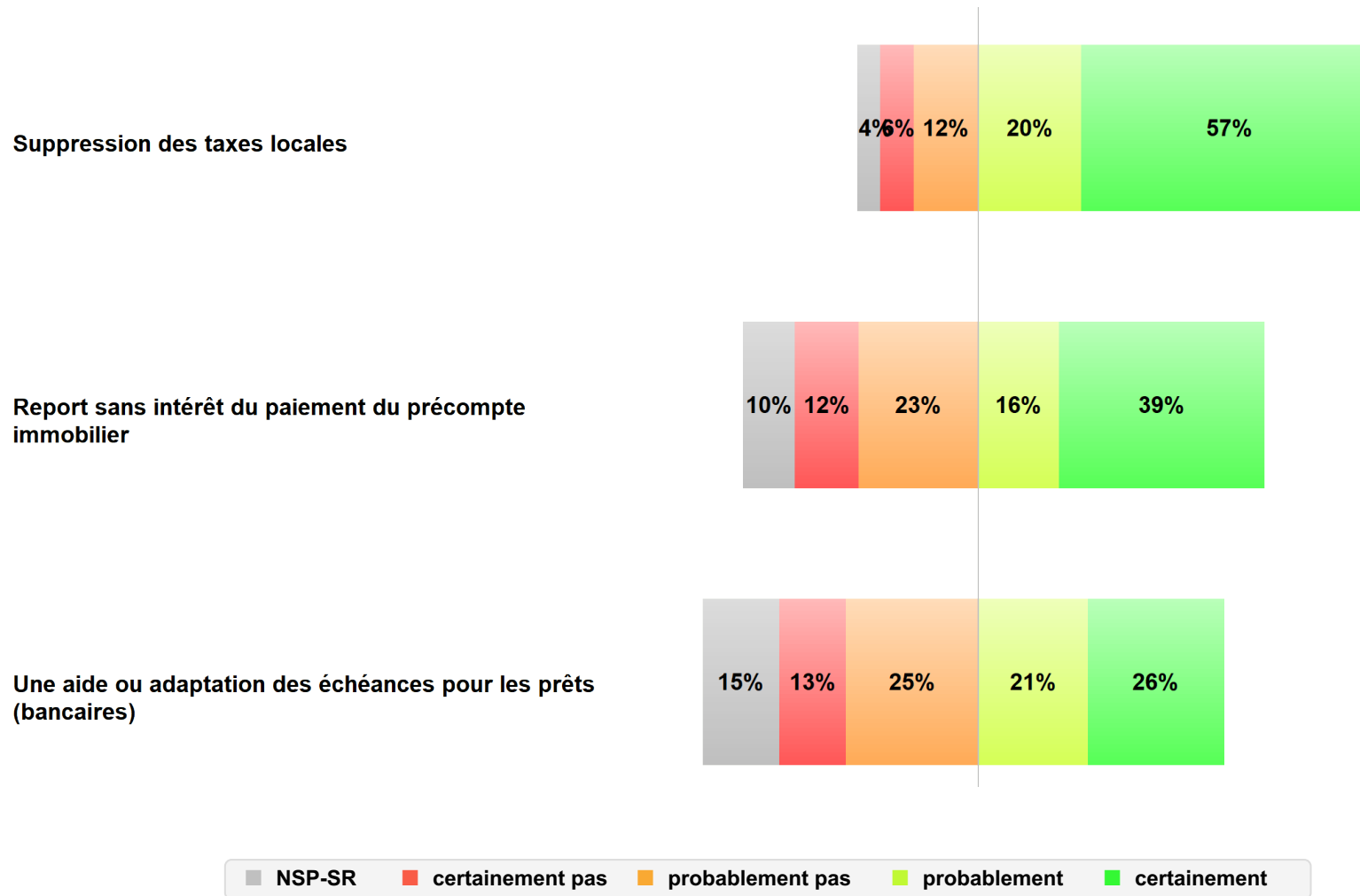


[%, réponses assistées ; base : échantillon total : N = 361]

3. Questions d'actualité

3.1.3. Les besoins potentiels pour passer la crise (Fiscalité)

Q3a : Parmi les potentielles solutions suivantes, pourriez-vous indiquer quels sont vos besoins pour passer la crise économique d'ici fin 2020 ?



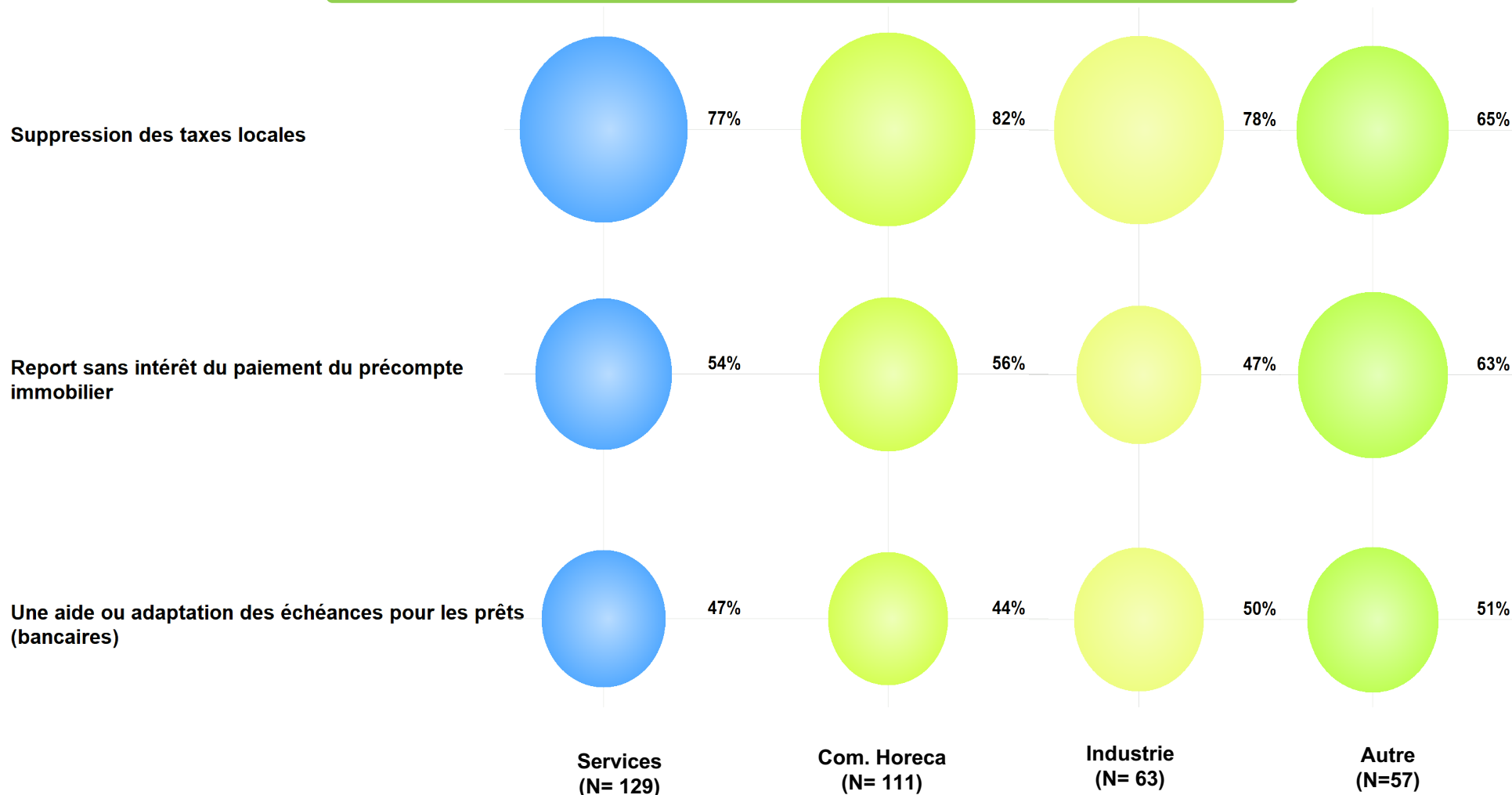
[%, réponses assistées ; base : échantillon total : N = 361]

3. Questions d'actualité

3.1.3. Les besoins potentiels pour passer la crise (Fiscalité)

Q3a : Parmi les potentielles solutions suivantes, pourriez-vous indiquer quels sont vos besoins pour passer la crise économique d'ici fin 2020 ?

% = somme de « certainement » et « probablement »

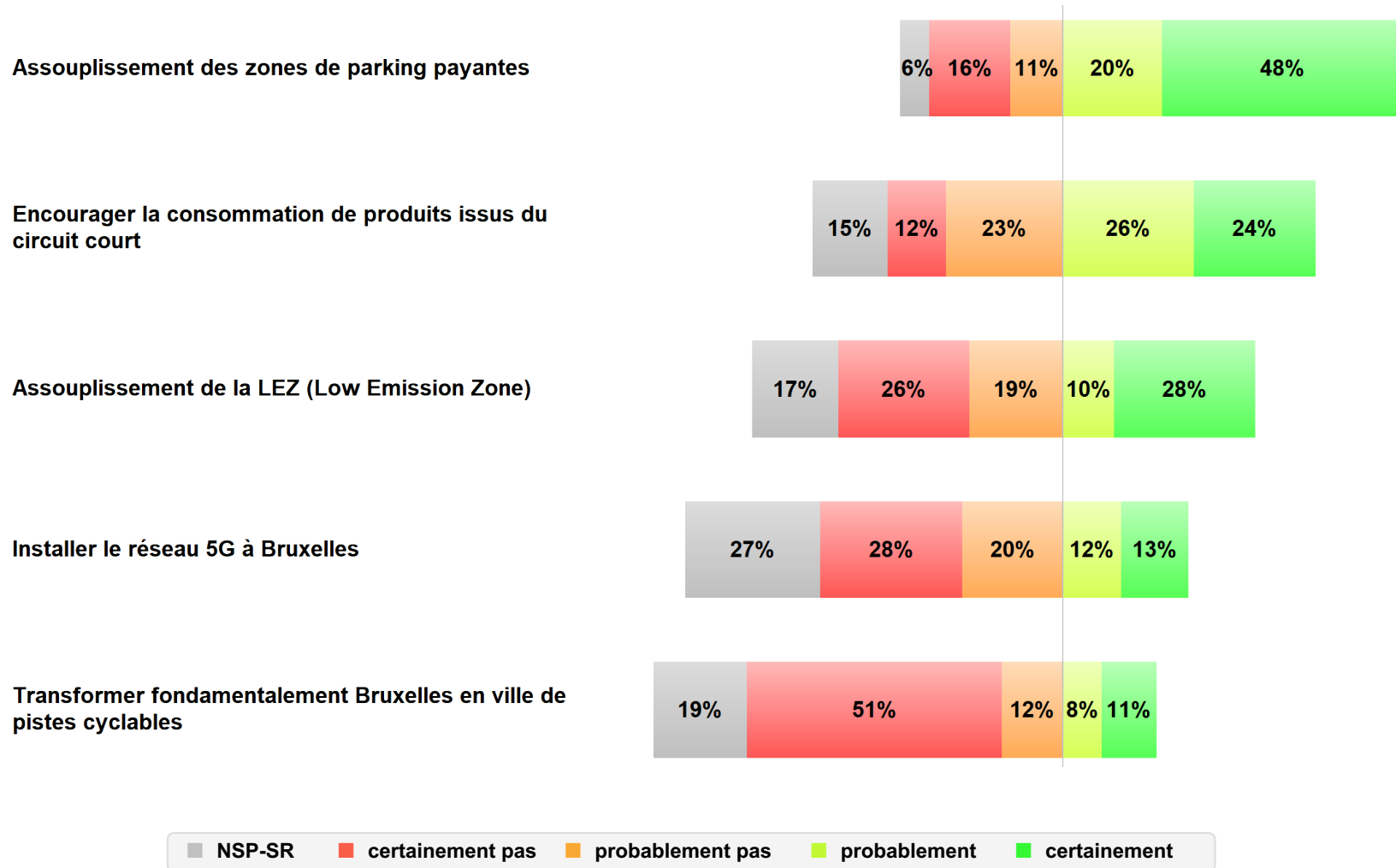


[%, réponses assistées ; base : échantillon total : N = 361]

3. Questions d'actualité

3.1.4. Les besoins potentiels pour passer la crise (Autres domaines)

Q3a : Parmi les potentielles solutions suivantes, pourriez-vous indiquer quels sont vos besoins pour passer la crise économique d'ici fin 2020 ?



[%, réponses assistées ; base : échantillon total : N = 361]

3. Questions d'actualité

3.1.4. Les besoins potentiels pour passer la crise (Autres domaines)

Q3a : Parmi les potentielles solutions suivantes, pourriez-vous indiquer quels sont vos besoins pour passer la crise économique d'ici fin 2020 ?

% = somme de « certainement » et « probablement »

Assouplissement des zones de parking payantes



32%



33%



20%

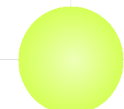


16%

Encourager la consommation de produits issus du circuit court



39%



28%



18%

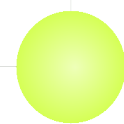


15%

Assouplissement de la LEZ (Low Emission Zone)



34%



30%



20%



17%

Installer le réseau 5G à Bruxelles



49%



24%



14%



12%

Transformer fondamentalement Bruxelles en ville de pistes cyclables



55%



16%



10%



18%

Services
(N= 129)

Com. Horeca
(N= 111)

Industrie
(N= 63)

Autre
(N=57)

[%, réponses assistées ; base : échantillon total : N = 361]

Merci pour votre participation.
Le prochain baromètre aura lieu en mars 2021.

www.barometervoorzelfstandigen.brussel