

BAROMÈTRE SEMESTRIEL

sur les perspectives économiques
des indépendants et des PME
de la Région de Bruxelles-Capitale

RÉSULTATS SEPT 2021



**Télétravail ou retour
au bureau ?**



2021

VAGUE 7 - TÉLÉTRAVAIL

Contextualisation et méthodologie

Voici les résultats du Baromètre semestriel réalisé par Brupartners - Entrepreneurs indépendants entre le 15 septembre 2021 et 21 octobre 2021.

Dans le cadre de ce sondage, un échantillon de 328 professionnels, dirigeants de PME ou indépendants, dont le siège social et/ou le siège d'exploitation est situé sur le territoire de la région de Bruxelles-Capitale, a été interrogé par Internet.

Le premier baromètre (V1) a été réalisé à l'automne 2018. A ce moment, on est arrivé à la septième vague (V7).

- [VAGUE 1]** Automne 2018 - situation normale
- [VAGUE 2]** Printemps 2019 - juste avant les élections de mai
- [VAGUE 3]** Sept - Oct 2019 - juste après les élections fédérales et régionales
- [VAGUE 4]** Mais 2020 - pas de sondage, premier "lock down"
- [VAGUE 5]** Octobre 2020 - nouveau pic COVID, "lock down" partiel
DEC 2020 : début de la première campagne de vaccination
- [VAGUE 6]** Mars 2021 - mesures restrictives à cause du COVID
- [VAGUE 7]** Sept 2021 - assouplissement des mesures
OCT 2021 - fin de la première campagne de vaccination

Pour une analyse claire des résultats, une distinction est faite entre les '**LES QUESTIONS ACTUELLES**' et '**LES EXPÉRIENCES ET PERSPECTIVES ENTREPRENEURIALES**'

Description de l'échantillon

TOP 5

Lieu d'activité

Siège social

1. Ville de Bruxelles	22,4%
2. Uccle	9%
3. Ixelles	8,4%
4. Etterbeek	8,4%
5. Schaerbeek	7,8%

56%



Siège(s) d'exploitation

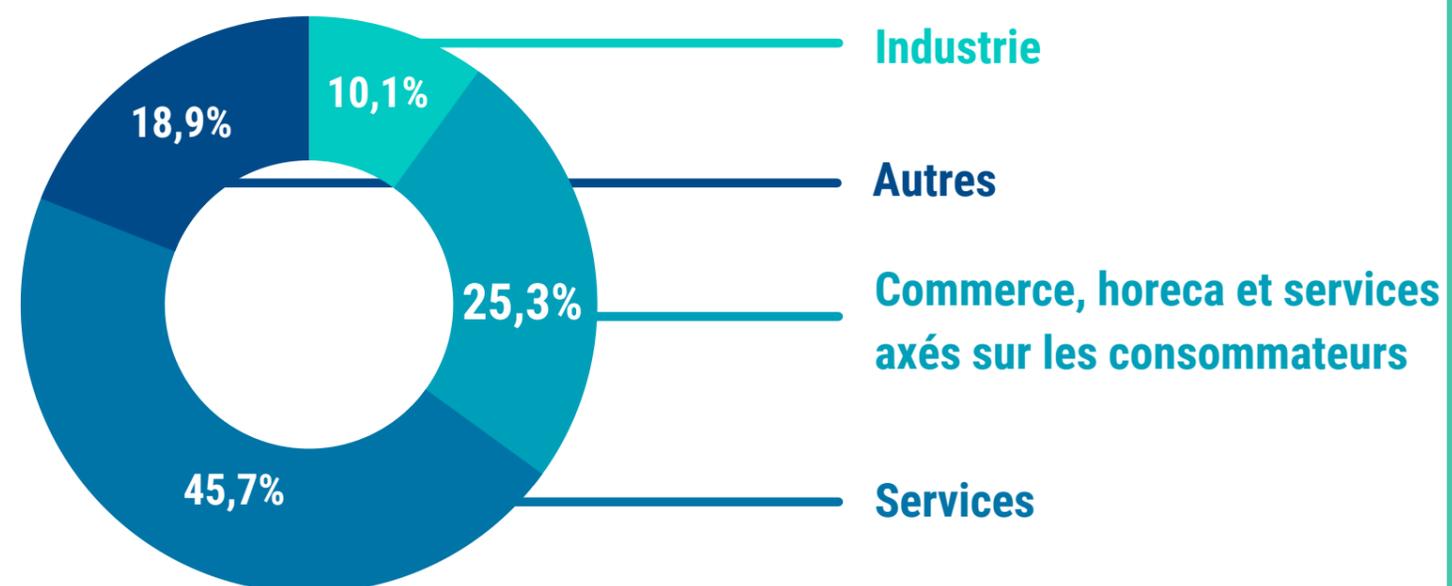
1. Ville de Bruxelles	19,2%
2. Ixelles	10,7%
3. Uccle	8,5%
4. Etterbeek	7%
5. Schaerbeek	6,4%

51,8%

Secteur d'activité

Les secteurs spécifiques principaux à distinguer

Pour une analyse plus approfondie on peut distinguer les secteurs :



FOCUS TÉLÉTRAVAIL

FOCUS TÉLÉTRAVAIL

FOCUS TÉLÉTRAVAIL

FOCUS TÉLÉTRAVAIL

01



Pourcentage télétravail

N=312

On a étudié le pourcentage du nombre total de travailleurs qui travaillent en télétravail dans les PME et indépendants à Bruxelles, avant et après la crise corona.

Logiquement, on peut noter des changements importants vers plus de télétravail, les avantages sont divers.

Q: Quel est le pourcentage du nombre total de travailleurs et/ou vous-même de votre entreprise qui travaillent régulièrement en télétravail?

% télétravail	Avant la crise corona	Après la crise corona	Evolution
0%	59%	40%	-19%
1-20%	16%	11%	-5%
21-40%	6%	5%	-1%
41-60%	5%	7%	+2%
61-80%	1%	8%	+7%
81-100%	13%	29%	+16%
	100%	100%	

Les avantages du télétravail

A la question concernant les avantages du télétravail une réponse 'autre' a été proposée.



Un nombre de répondants a indiqué qu'ils ont été obligé de répondre à cette question, même s'ils ne peuvent pas faire le télétravail (horeca, garage,...).

Ces répondants ont été filtrés.



Q: Quels sont les avantages du télétravail pour votre activité?
Indiquez les 3 réponses les plus importantes.

Entrepreneurs avec personnel N=121

- 64% Diminution des déplacements
- 53% Meilleur équilibre travail/vie personnelle
- 46% Horaires flexibles/disponibilité
- 26% Réduction des coûts pour les bureaux, le flotte,...
- 26% Empreinte carbone réduite de mon entreprise
- 19% Motivation accrue des salariés
- 16% Diminution de l'absentéisme
- 11% Augmentation du potentiel d'embauche
- 8% Nouvelles opportunités commerciales
- 31% Autre: veuillez préciser s'il vous plaît

TOP 3



Entrepreneurs sans personnel N=112

- 64% Diminution des déplacements
- 56% Horaires flexibles/disponibilité
- 48% Meilleur équilibre travail/vie personnelle
- 30% Réduction des coûts
- 28% Empreinte carbone réduite de mon activité
- 26% Rien n'a changé, j'ai toujours essentiellement travaillé à distance
- 14% Nouvelles opportunités commerciales
- 5% Motivation accrue
- 28% Autre: veuillez préciser s'il vous plaît

TOP 3



Focus - télétravail

Répartition par taille d'entreprise

Avantages du télétravail

	travailler seul	1-4 FTE	5-9 FTE	10-19 FTE	20-49 FTE	50+ FTE	autre
Diminution des déplacements	-	66 %	50 %	83 %	50 %	56 %	-
Meilleur équilibre travail/vie personnelle	-	49 %	47 %	28 %	60 %	50 %	-
Horaires flexibles/disponibilité	-	46 %	50 %	61 %	80 %	63 %	-
Réduction des coûts pour les bureaux, le flotte,...	-	46 %	30 %	28 %	30 %	0 %	-
Empreinte carbone réduite de mon entreprise	-	27 %	20 %	28 %	20 %	31 %	-
Motivation accrue des salariés	-	19 %	30 %	22 %	50 %	31 %	-
Diminution de l'absentéisme	-	15 %	17 %	6 %	0 %	44 %	-
Augmentation du potentiel d'embauche	-	15 %	7 %	0 %	0 %	0 %	-
Nouvelles opportunités commerciales	-	12 %	37 %	28 %	10 %	6 %	-
Autre: veuillez préciser s'il vous plaît	-	5 %	13 %	17 %	0 %	19 %	-



Focus - télétravail

Freins au télétravail



Q: Quels sont **les freins** au télétravail dans votre entreprise?

Indiquez les 3 réponses les plus importantes.

Entrepreneurs avec personnel N=121

- 57% Baisse de la cohésion de mon équipe
- 41% Mon activité ne s'y prête pas
- 38% La santé mentale/psychique/physique de mes employés
- 31% Perte de contrôle sur les résultats du travail
- 30% Baisse de la qualité/productivité du travail
- 26% Perte de focus sur les objectifs de l'entreprise
- 21% Ne pas avoir les installations/équipements nécessaires
- 17% Le cadre législatif et réglementaire
- 11% Les coûts d'adaptation du système informatique
- 9% Les employés n'en veulent pas
- 20% Autre: veuillez préciser s'il vous plaît

Entrepreneurs sans personnel N=112

- 45% Baisse de mon activité suite au manque de contact personnel
- 38% Rien n'a changé, j'ai toujours essentiellement travaillé à distance
- 36% Mon activité ne s'y prête pas
- 34% Ne pas avoir les installations/équipements nécessaires
- 29% Ma santé mentale/psychique/physique
- 26% Mes clients n'en veulent pas
- 20% Baisse de la qualité/productivité du travail
- 20% Les coûts d'adaptation du système informatique
- 15% Le cadre législatif et réglementaire
- 13% Perte de focus sur les objectifs de l'entreprise
- 25% Autre: veuillez préciser s'il vous plaît

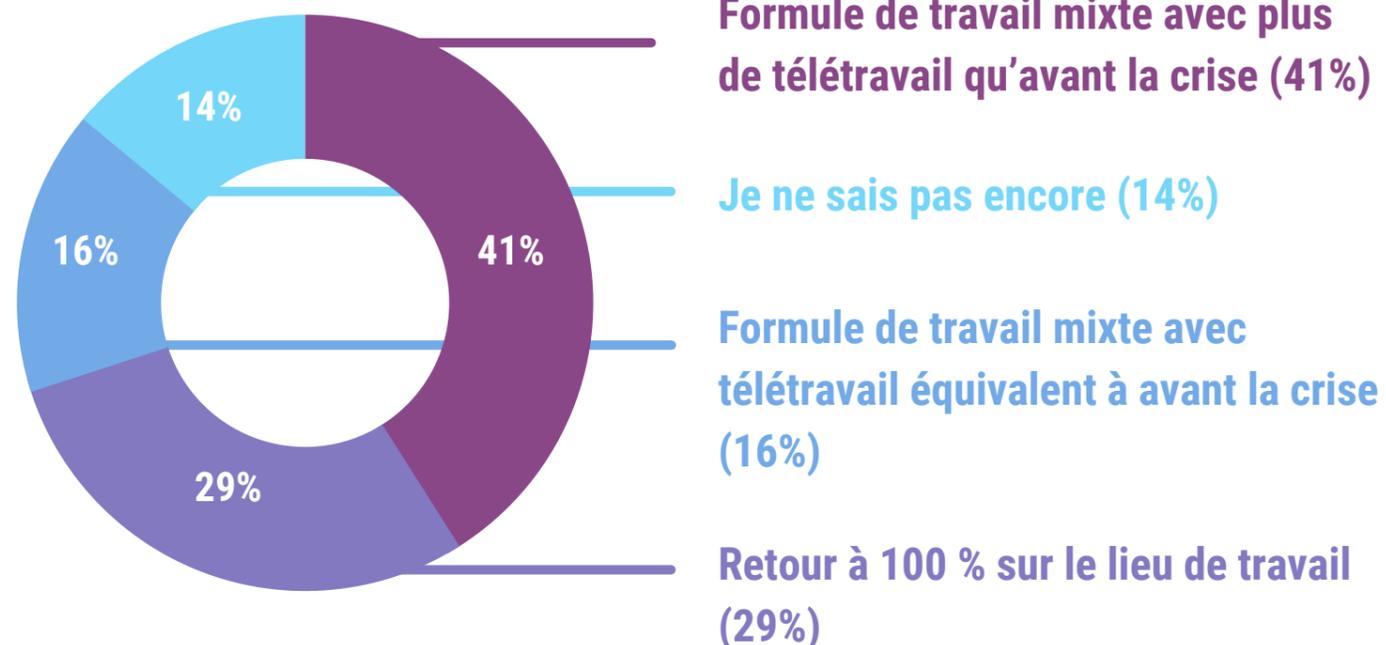
N=239 Impact du télétravail dans les autres entreprises

Q: Quel est l'impact du télétravail dans les autres entreprises sur mon entreprise? Plusieurs réponses possibles.

- 40% Aucun
 - 32% Diminution du chiffre d'affaires
 - 30% Diminution de la clientèle
 - 19% Difficultés d'approvisionnement avec les fournisseurs
 - 18% Changement de mon offre de produits ou services
 - 15% Autre: veuillez préciser s'il vous plaît:....
 - 13% Changement du type de clientèle
 - 4% Augmentation de la clientèle
 - 3% Augmentation du chiffre d'affaires
- IMPACT NEGATIVE**

L'organisation du travail dans les mois à venir N=239

Q: Dans les mois à venir, comment prévoyez-vous l'organisation du travail dans votre entreprise?



Focus - télétravail

Répartition par taille d'entreprise

Freins au télétravail

Baisse de la cohésion de mon équipe
Mon activité ne s'y prête pas
La santé mentale/psychique/physique de mes employés
Perte de contrôle sur les résultats du travail
Baisse de la qualité/productivité du travail
Perte de focus sur les objectifs de l'entreprise
Ne pas avoir les installations/équipements nécessaires
Le cadre législatif et réglementaire
Les coûts d'adaptation du système informatique
Les employés n'en veulent pas
Autre: veuillez préciser s'il vous plaît

	travailler seul	1-4 FTE	5-9 FTE	10-19 FTE	20-49 FTE	50+ FTE	autre
Baisse de la cohésion de mon équipe	-	49 %	63 %	50 %	80 %	63 %	-
Mon activité ne s'y prête pas	-	44 %	40 %	56 %	40 %	31 %	-
La santé mentale/psychique/physique de mes employés	-	31 %	27 %	17 %	30 %	25 %	-
Perte de contrôle sur les résultats du travail	-	31 %	43 %	28 %	50 %	50 %	-
Baisse de la qualité/productivité du travail	-	31 %	27 %	39 %	0 %	44 %	-
Perte de focus sur les objectifs de l'entreprise	-	29 %	27 %	28 %	30 %	19 %	-
Ne pas avoir les installations/équipements nécessaires	-	24 %	23 %	17 %	10 %	19 %	-
Le cadre législatif et réglementaire	-	20 %	13 %	28 %	20 %	19 %	-
Les coûts d'adaptation du système informatique	-	17 %	13 %	6 %	20 %	25 %	-
Les employés n'en veulent pas	-	14 %	13 %	11 %	10 %	6 %	-
Autre: veuillez préciser s'il vous plaît	-	12 %	10 %	22 %	10 %	0 %	-

Impact du télétravail dans les autres entreprises

Diminution de la clientèle
Diminution du chiffre d'affaires
Aucun
Difficultés d'approvisionnement avec les fournisseurs
Autre: veuillez préciser s'il vous plaît:....
Changement de mon offre de produits ou services
Changement du type de clientèle
Augmentation de la clientèle
Augmentation du chiffre d'affaires

	travailler seul	1-4 FTE	5-9 FTE	10-19 FTE	20-49 FTE	50+ FTE	autre
Diminution de la clientèle	25 %	44 %	38 %	24 %	40 %	7 %	11 %
Diminution du chiffre d'affaires	30 %	40 %	34 %	35 %	50 %	7 %	11 %
Aucun	42 %	28 %	28 %	41 %	20 %	60 %	0 %
Difficultés d'approvisionnement avec les fournisseurs	18 %	21 %	21 %	18 %	30 %	0 %	33 %
Autre: veuillez préciser s'il vous plaît:....	14 %	19 %	21 %	18 %	40 %	20 %	44 %
Changement de mon offre de produits ou services	17 %	18 %	14 %	29 %	10 %	7 %	67 %
Changement du type de clientèle	16 %	14 %	21 %	0 %	0 %	0 %	11 %
Augmentation de la clientèle	3 %	2 %	3 %	0 %	0 %	0 %	11 %
Augmentation du chiffre d'affaires	4 %	2 %	3 %	0 %	20 %	7 %	11 %

L'organisation du travail dans les mois à venir

Retour à 100 % sur le lieu de travail
Formule de travail mixte avec plus de télétravail qu'avant la crise
Formule de travail mixte avec télétravail équivalent à avant la crise
Je ne sais pas encore

Retour à 100 % sur le lieu de travail	28 %	33 %	34 %	24 %	10 %	20 %	44 %
Formule de travail mixte avec plus de télétravail qu'avant la crise	28 %	32 %	48 %	71 %	90 %	80 %	44 %
Formule de travail mixte avec télétravail équivalent à avant la crise	25 %	18 %	3 %	6 %	0 %	0 %	0 %
Je ne sais pas encore	19 %	18 %	14 %	0 %	0 %	0 %	11 %



BAROMÈTRE
BAROMÈTRE
BAROMÈTRE
BAROMÈTRE

02



Expériences et perspectives entrepreneuriales

Evolution dans votre entreprise

N=233

Q: De quelle manière la situation personnelle et dans votre entreprise s'est évoluée concernant les éléments suivants ?



Tous les secteurs



Indiqué principalement comme 'améliorée'

- 20,6% Votre qualité de vie
- 16,7% Le chiffre d'affaires
- 15,9% Le plaisir que vous avez exerçant votre activité professionnelle
- 15,9% Le carnet de commandes/le nombre de clients
- 14,6% L'activité/la conjoncture dans votre secteur d'activité

AMÉLIORÉE

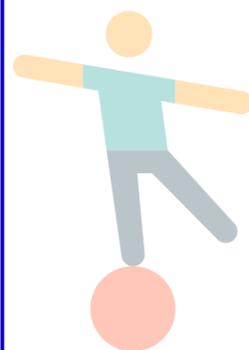
1 répondant sur 5 a déclaré que sa qualité de vie s'est améliorée.

STABLE

Près de 3 répondants sur 4 ont déclaré que la qualité du personnel est restée stable au cours des 6 derniers mois. La motivation et le niveau d'emploi sont également restés les mêmes pour la grande majorité des répondants.

DÉGRADÉE

Un peu moins de la moitié des répondants ont indiqué que leur situation de trésorerie et leur chiffre d'affaires avaient évolué négativement au cours des six derniers mois. La rentabilité des activités, le climat économique du secteur et les moyens financiers disponibles aux investissements suivent de près



Indiqué principalement comme 'restée stable'

- 74,7% La qualité de votre personnel
- 67,4% La motivation de votre personnel
- 66,5% L'emploi (le nombre de personnes employées)
- 58,4% Les délais de paiement de vos clients
- 52,4% Le plaisir que vous avez exerçant votre activité professionnelle

Indiqué principalement comme 'dégradée'



- 48,9% La trésorerie (le "disponible")
- 48,1% Le chiffre d'affaires
- 47,2% La rentabilité de vos activités
- 46,8% L'activité/la conjoncture dans votre secteur d'activité
- 45,5% Les moyens financiers disponibles aux investissements

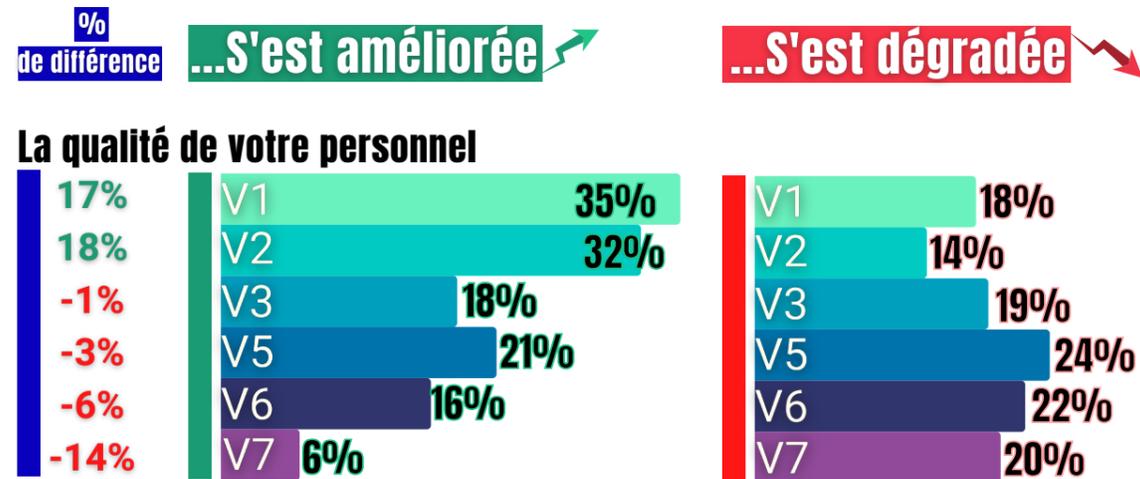
Expériences et perspectives entrepreneuriales

Evolution dans votre entreprise

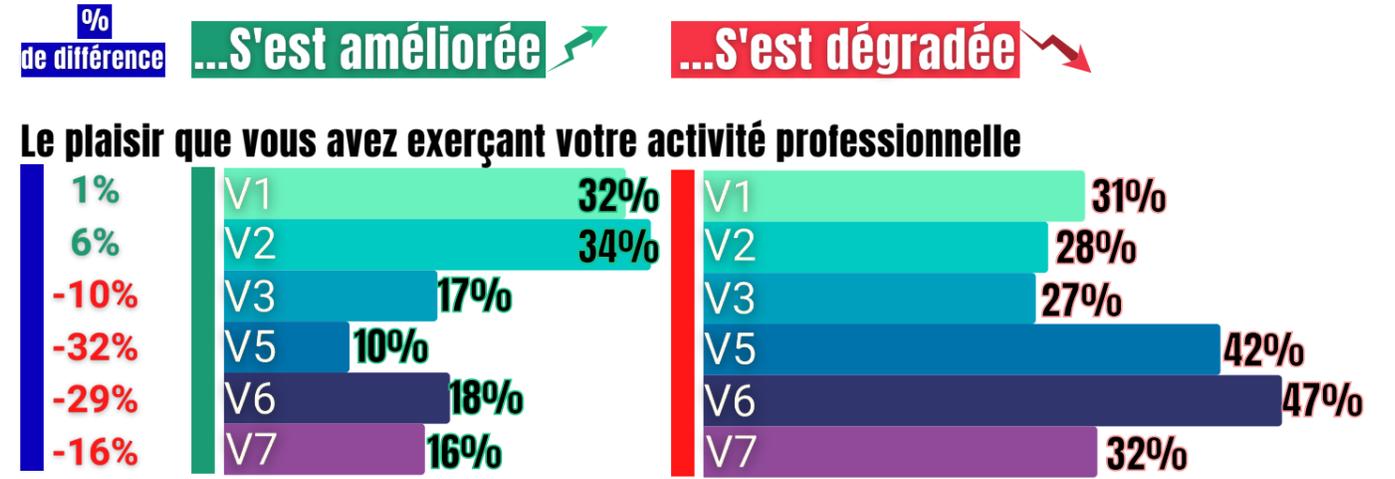
N=233

Q: Au cours des 6 derniers mois, estimez-vous qu'aux niveaux suivants, la situation votre entreprise s'est améliorée / dégradée ?

Le personnel



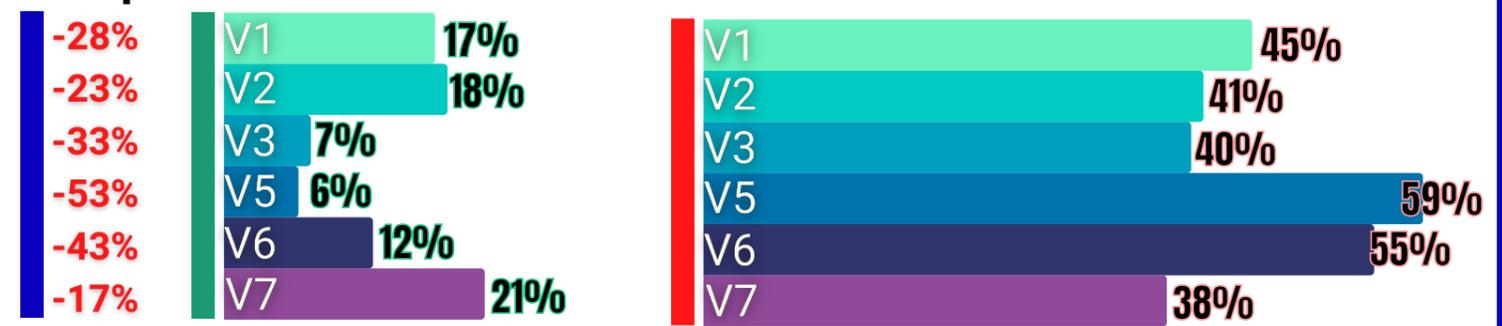
Le bien-être personnel



La motivation de votre personnel



Votre qualité de vie



L'emploi (le nombre de personnes employées)



Evolution dans votre entreprise

N=233

Q: Au cours des 6 derniers mois, estimez-vous qu'aux niveaux suivants, la situation votre entreprise s'est **améliorée** / **dégradée** ?

% de différence ...S'est améliorée ↗ ...S'est dégradée ↘

Le carnet de commandes/le nombre de clients



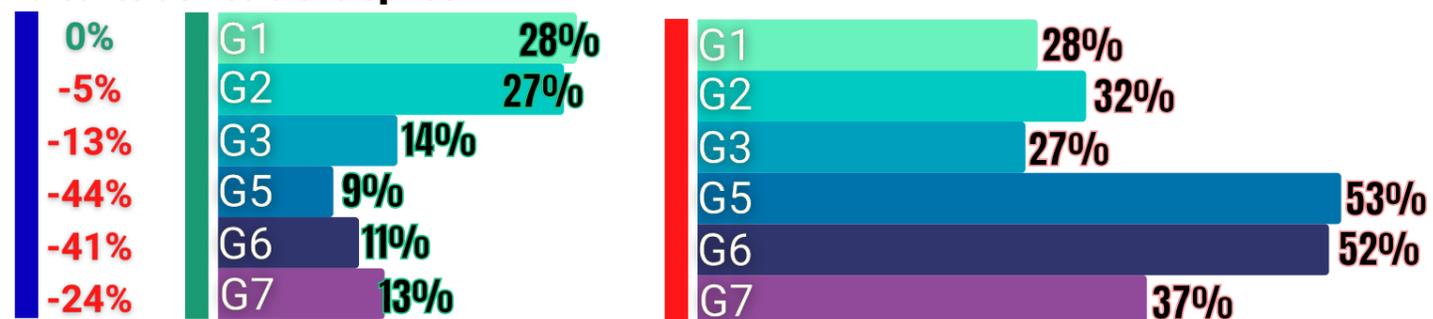
L'activité/la conjoncture dans votre secteur d'activité



Les délais de paiement de vos clients



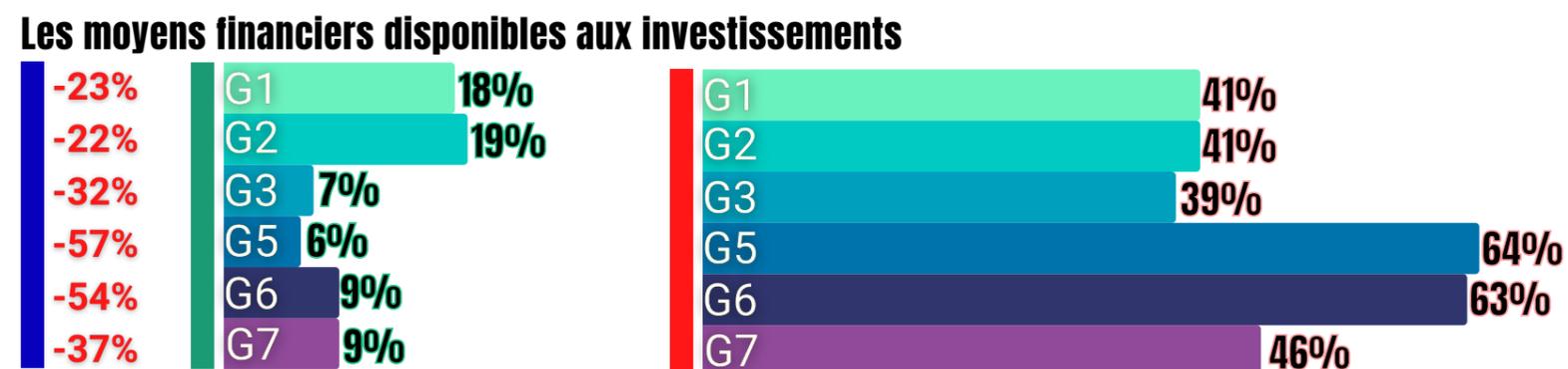
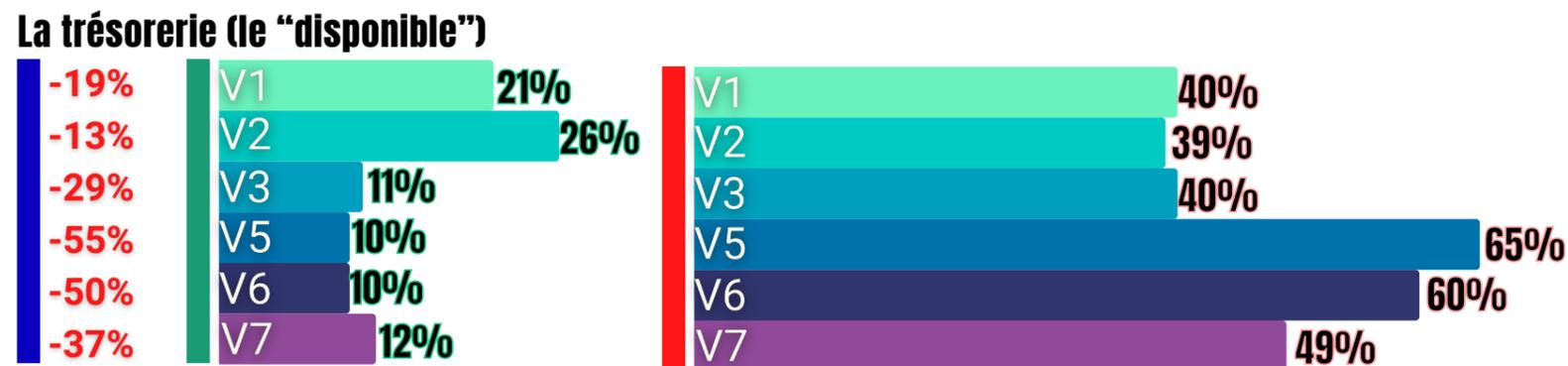
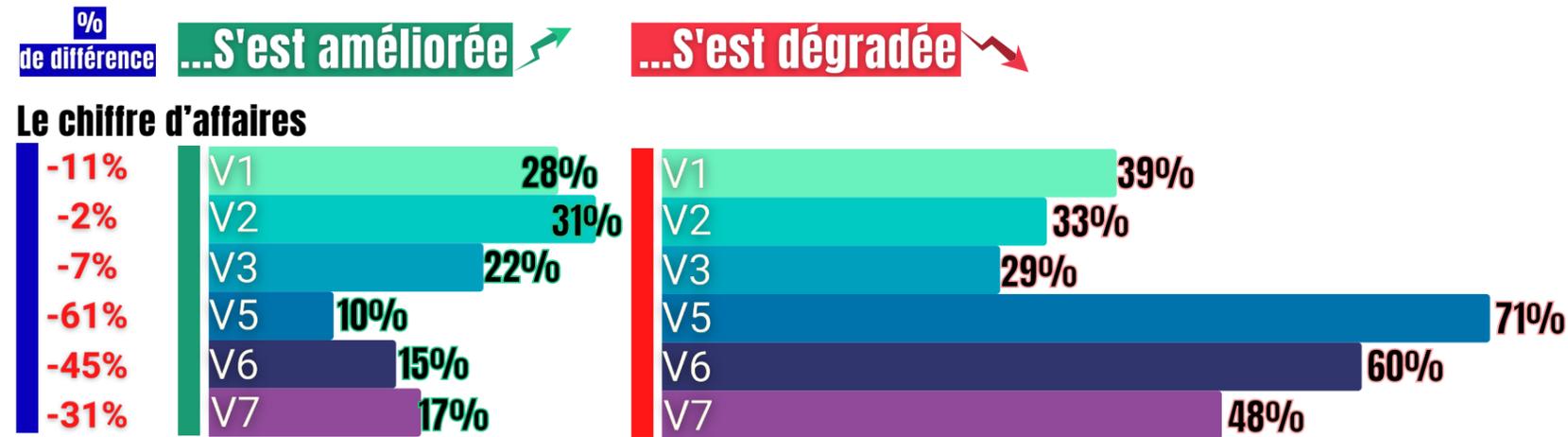
La santé de votre entreprise



Evolution dans votre entreprise

N=233

Q: Au cours des 6 derniers mois, estimez-vous qu'aux niveaux suivants, la situation votre entreprise s'est **améliorée** / **dégradée** ?



Evolution dans votre entreprise

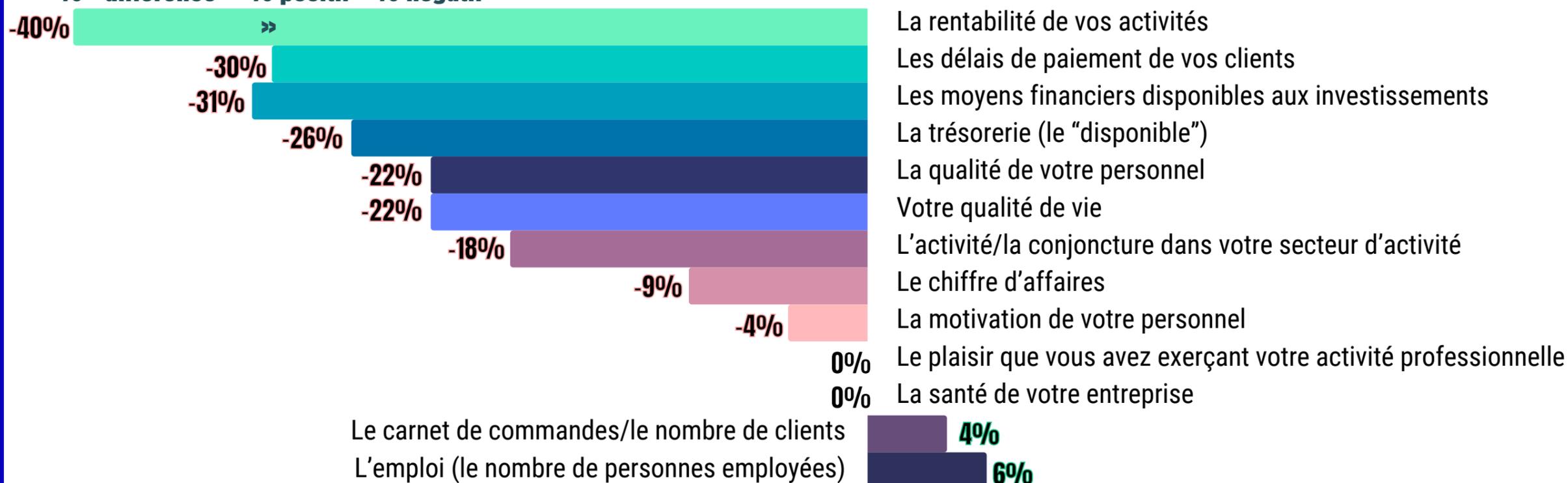
N=23

Q: Au cours des 6 derniers mois, estimez-vous qu'aux niveaux suivants, a situation de votre entreprise ou votre situation personnelle s'est **améliorée** / **restée stable** / **dégradée** ?

Améliorée	Restée stable	Dégradée	
17%	26%	57%	La rentabilité de vos activités
13%	43%	43%	Les délais de paiement de vos clients
4%	61%	35%	Les moyens financiers disponibles aux investissements
22%	30%	48%	La trésorerie (le "disponible")
0%	78%	22%	La qualité de votre personnel
26%	26%	48%	Votre qualité de vie
17%	48%	35%	L'activité/la conjoncture dans votre secteur d'activité
30%	30%	39%	Le chiffre d'affaires
13%	70%	17%	La motivation de votre personnel
22%	57%	22%	Le plaisir que vous avez exerçant votre activité professionnelle
22%	57%	22%	La santé de votre entreprise
30%	43%	26%	Le carnet de commandes/le nombre de clients
23%	57%	17%	L'emploi (le nombre de personnes employées)



% = différence « % positif - % négatif



Evolution dans votre entreprise

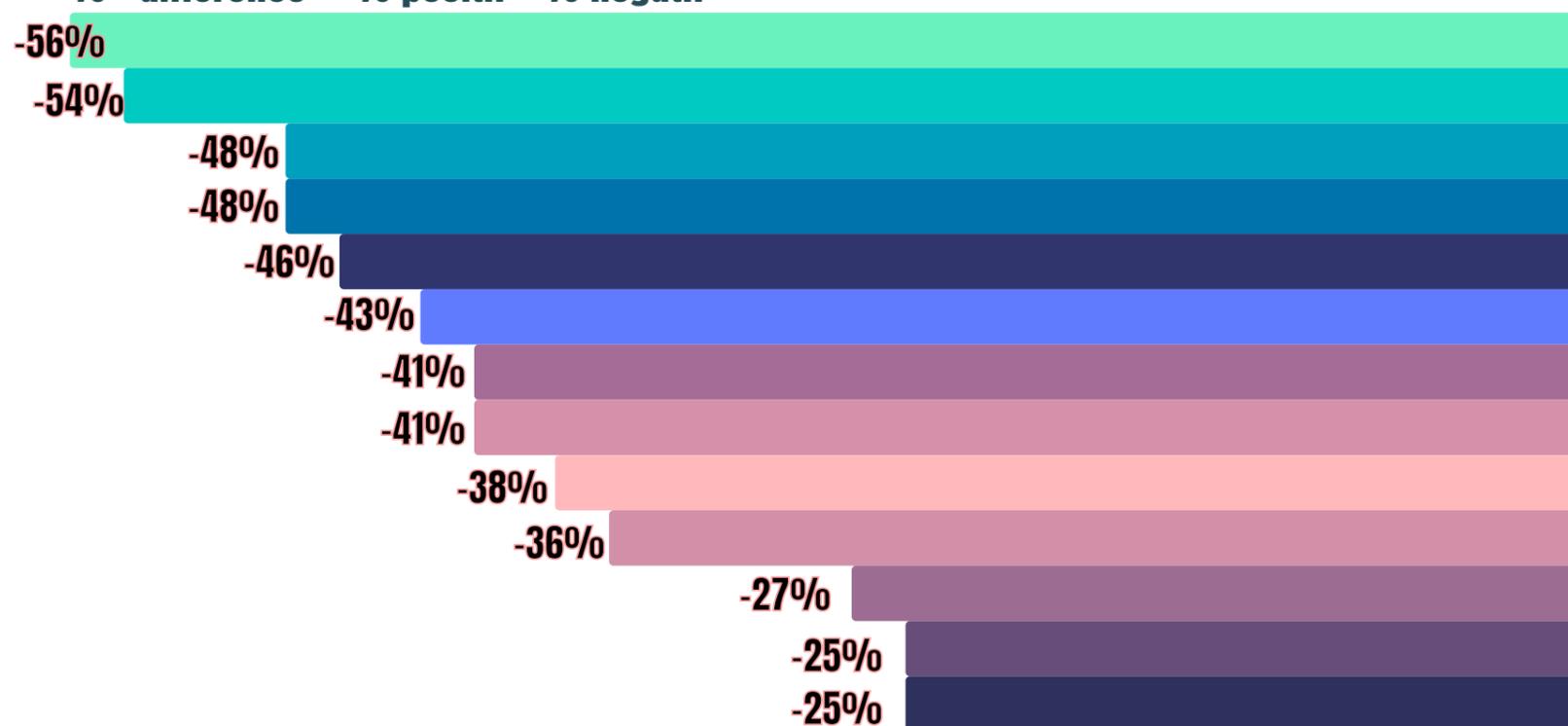
N=48

Q: Au cours des 6 derniers mois, estimez-vous qu'aux niveaux suivants, a situation de votre entreprise ou votre situation personnelle s'est **améliorée** / **restée stable** / **dégradée** ?

Améliorée	Restée stable	Dégradée	
15%	15%	71%	L'activité/la conjoncture dans votre secteur d'activité
6%	33%	60%	Les moyens financiers disponibles aux investissements
8%	35%	56%	La rentabilité de vos activités
10%	31%	58%	La trésorerie (le "disponible")
17%	21%	63%	Le chiffre d'affaires
13%	31%	56%	La santé de votre entreprise
13%	33%	54%	Votre qualité de vie
17%	25%	58%	Le carnet de commandes/le nombre de clients
6%	50%	44%	La motivation de votre personnel
2%	60%	38%	La qualité de votre personnel
0%	73%	27%	Les délais de paiement de vos clients
19%	38%	44%	Le plaisir que vous avez exerçant votre activité professionnelle
13%	50%	38%	L'emploi (le nombre de personnes employées)



% = différence « % positif - % négatif »



L'activité/la conjoncture dans votre secteur d'activité
 Les moyens financiers disponibles aux investissements
 La rentabilité de vos activités
 La trésorerie (le "disponible")
 Le chiffre d'affaires
 La santé de votre entreprise
 Votre qualité de vie
 Le carnet de commandes/le nombre de clients
 La motivation de votre personnel
 La qualité de votre personnel
 Les délais de paiement de vos clients
 Le plaisir que vous avez exerçant votre activité professionnelle
 L'emploi (le nombre de personnes employées)

Evolution dans votre entreprise

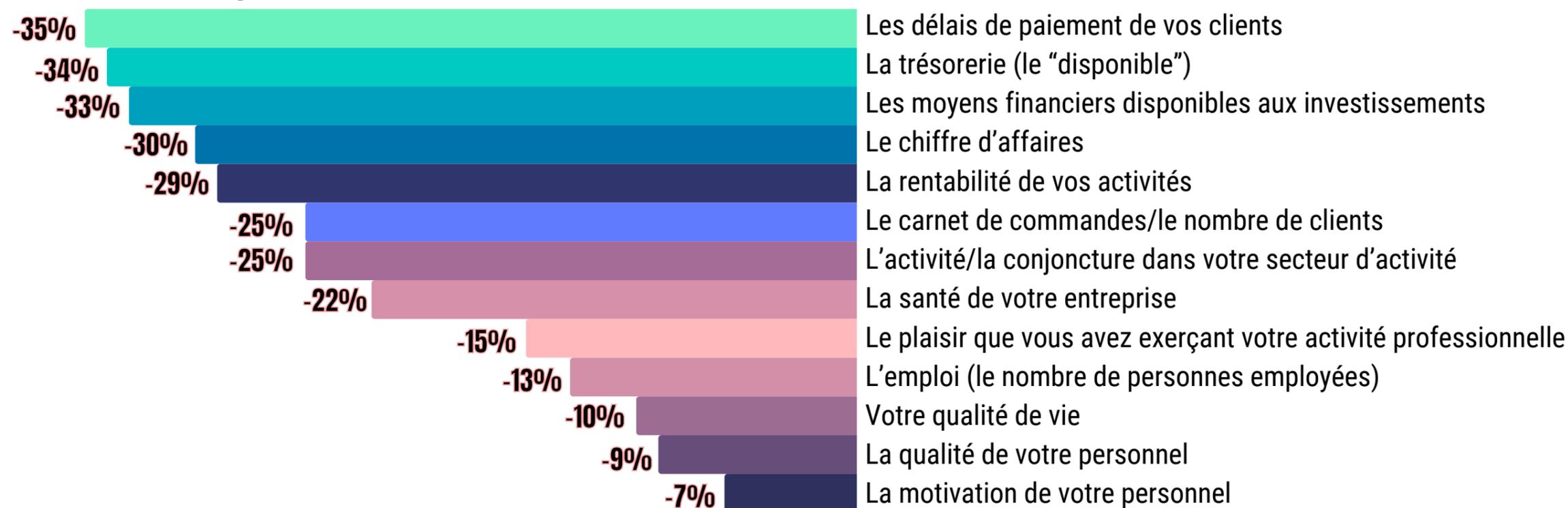
N=122

Q: Au cours des 6 derniers mois, estimez-vous qu'aux niveaux suivants, a situation de votre entreprise ou votre situation personnelle s'est **améliorée** / **restée stable** / **dégradée** ?

Améliorée	Restée stable	Dégradée	
5%	55%	40%	Les délais de paiement de vos clients
10%	46%	44%	La trésorerie (le "disponible")
7%	52%	40%	Les moyens financiers disponibles aux investissements
13%	43%	43%	Le chiffre d'affaires
11%	48%	40%	La rentabilité de vos activités
13%	48%	39%	Le carnet de commandes/le nombre de clients
13%	49%	38%	L'activité/la conjoncture dans votre secteur d'activité
11%	56%	33%	La santé de votre entreprise
16%	53%	31%	Le plaisir que vous avez exerçant votre activité professionnelle
7%	72%	20%	L'emploi (le nombre de personnes employées)
20%	49%	30%	Votre qualité de vie
6%	80%	15%	La qualité de votre personnel
10%	74%	16%	La motivation de votre personnel



% = différence « % positif - % négatif »



Evolution dans votre entreprise

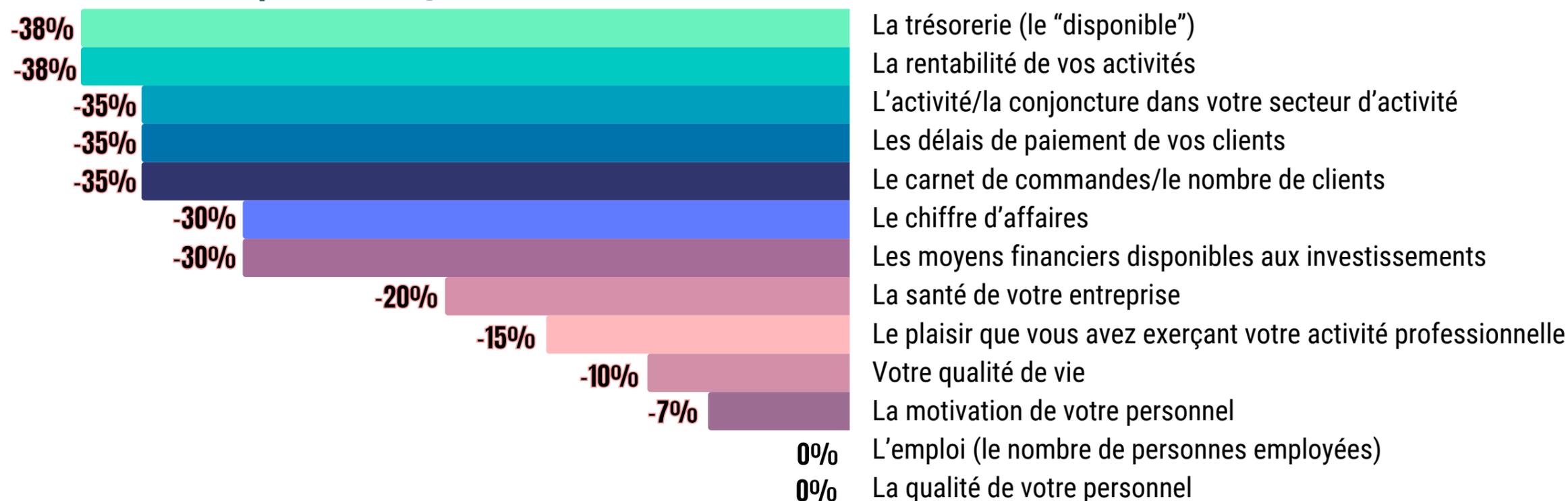
N=40

Q: Au cours des 6 derniers mois, estimez-vous qu'aux niveaux suivants, a situation de votre entreprise ou votre situation personnelle s'est **améliorée** / **restée stable** / **dégradée** ?

Améliorée	Restée stable	Dégradée	
15%	33%	53%	La trésorerie (le "disponible")
15%	33%	53%	La rentabilité de vos activités
18%	30%	53%	L'activité/la conjoncture dans votre secteur d'activité
3%	60%	38%	Les délais de paiement de vos clients
15%	35%	50%	Le carnet de commandes/le nombre de clients
20%	30%	50%	Le chiffre d'affaires
20%	30%	50%	Les moyens financiers disponibles aux investissements
13%	55%	33%	La santé de votre entreprise
10%	65%	25%	Le plaisir que vous avez exerçant votre activité professionnelle
28%	35%	38%	Votre qualité de vie
13%	68%	20%	La motivation de votre personnel
13%	75%	13%	L'emploi (le nombre de personnes employées)
13%	75%	13%	La qualité de votre personnel



% = différence « % positif - % négatif »



Facteurs influents au cours des 6 derniers mois

Q: Pour chacun des facteurs suivants pouvez-vous indiquer si au cours des 6 derniers mois, il a eu sur vos activités une influence ...

Plus vous dites que l'influence est négative, plus vous estimez qu'une attention prioritaire du gouvernement bruxellois est nécessaire.

Répondez au minimum à 5 questions s'il vous plaît donnant priorités aux facteurs les plus importants pour vous.

Remarque

Dans le baromètre (édition 7) l'option de **réponse 'neutre' n'a pas été incluse.**

C'est pourquoi on ne fait pas la comparaison avec les autres éditions; ça donnerait une image déformée.



	⊕ Influence positive	⊖ Influence négative	% de différence
Les coûts salariaux	18 %	82 %	64 %
Les dépenses énergétiques	23 %	77 %	54 %
La disponibilité de main d'œuvre qualifiée	24 %	76 %	52 %
L'insécurité (vols, vandalisme,...)	26 %	74 %	48 %
Les aménagements urbains (travaux, piétonniers, espaces partagés,...)	31 %	69 %	38 %
L'accès au crédit	34 %	66 %	32 %
La politique environnementale	37 %	63 %	26 %
L'accessibilité facile de vos clients	40 %	60 %	20 %
L'accessibilité facile de vos bureaux	44 %	56 %	12 %
Les aides/subsides publiques – aides à l'emploi	45 %	55 %	10 %
L'efficacité de votre représentation professionnelle	46 %	54 %	8 %
Les aides/subsides publiques – aides à la consultance/formation	47 %	53 %	6 %
Les aides/subsides publiques – aides à l'investissement	50 %	50 %	0 %

**Pour ces facteurs,
une grande différence
entre l'influence positive et négative
est remarquable.**



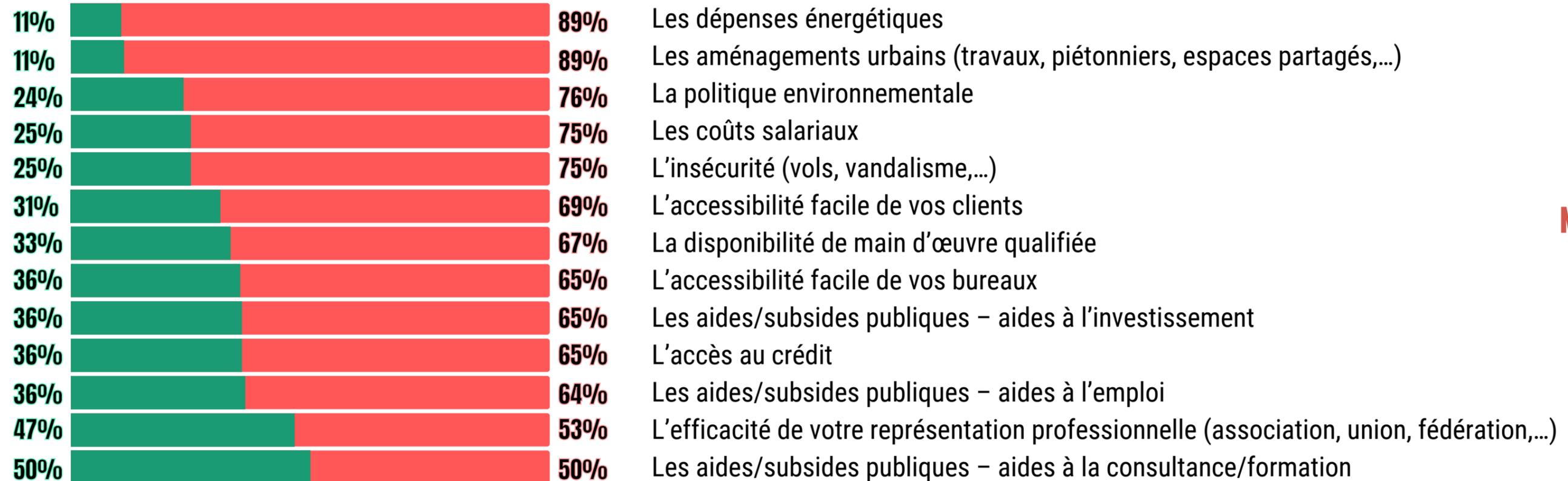
**Pour chacun des facteurs, les répondants ont
choisi principalement 'influence négative'.**

Expériences et perspectives entrepreneuriales

Q: Pour chacun des facteurs suivants pouvez-vous indiquer si au cours des 6 derniers mois, il a eu sur vos activités une influence ...

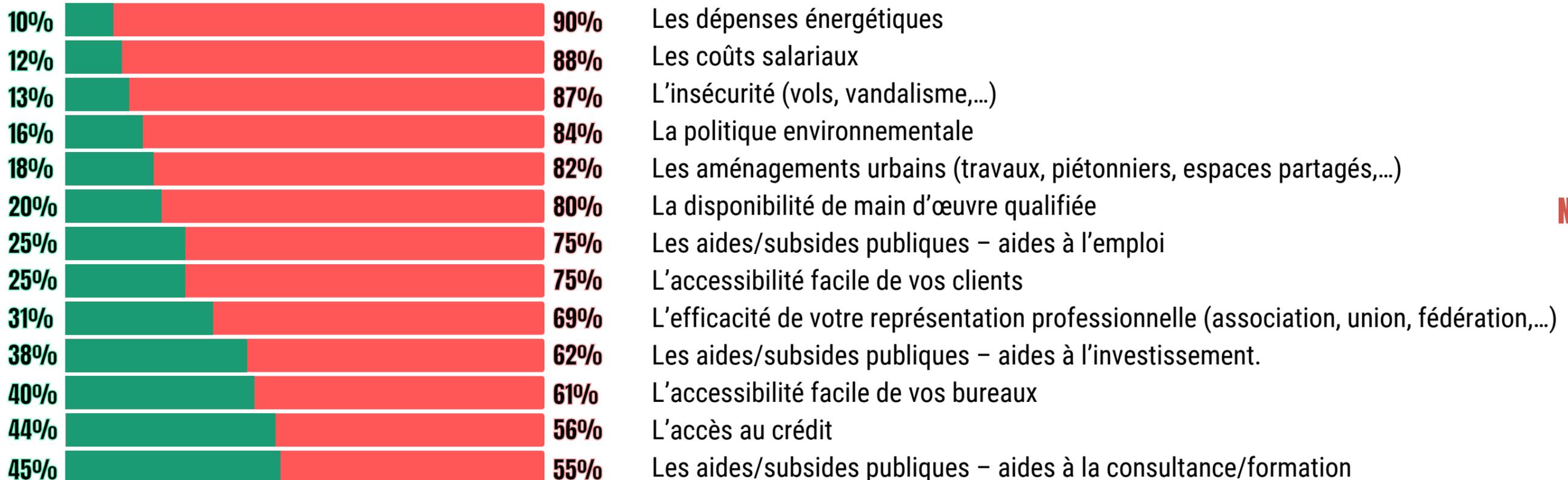
Facteurs influents au cours des 6 derniers mois

⊕ Influence positive **Industrie** Influence négative ⊖



N=21

Commerce, horeca et services axés sur les consommateurs



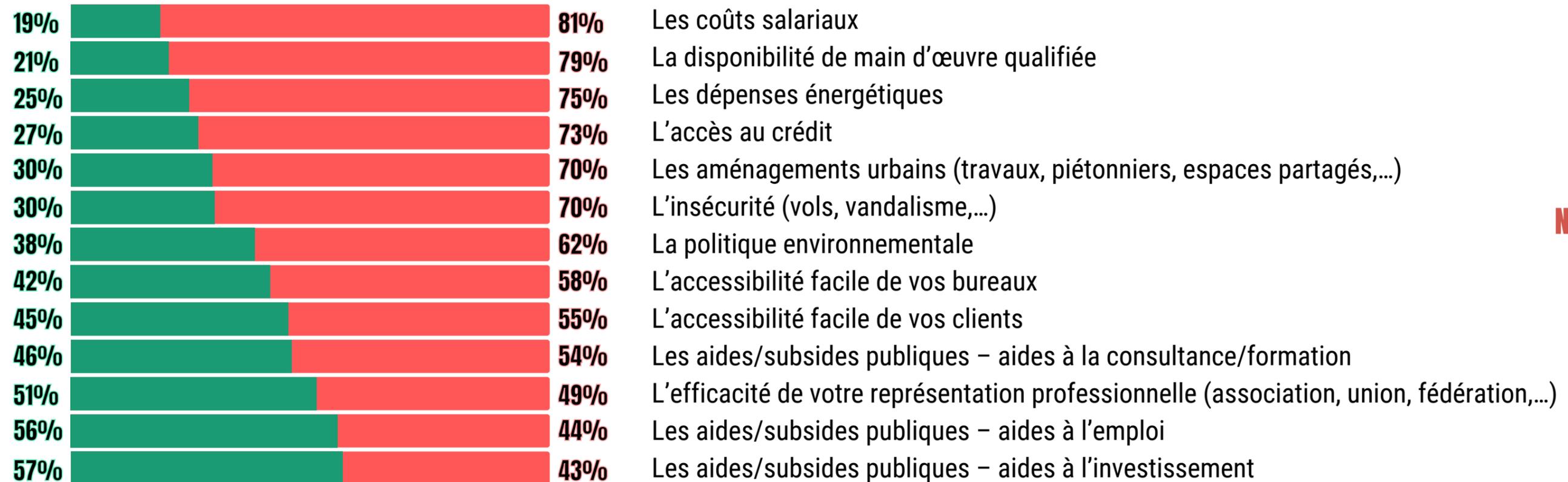
N=45

Expériences et perspectives entrepreneuriales

Q: Pour chacun des facteurs suivants pouvez-vous indiquer si au cours des 6 derniers mois, il a eu sur vos activités une influence ...

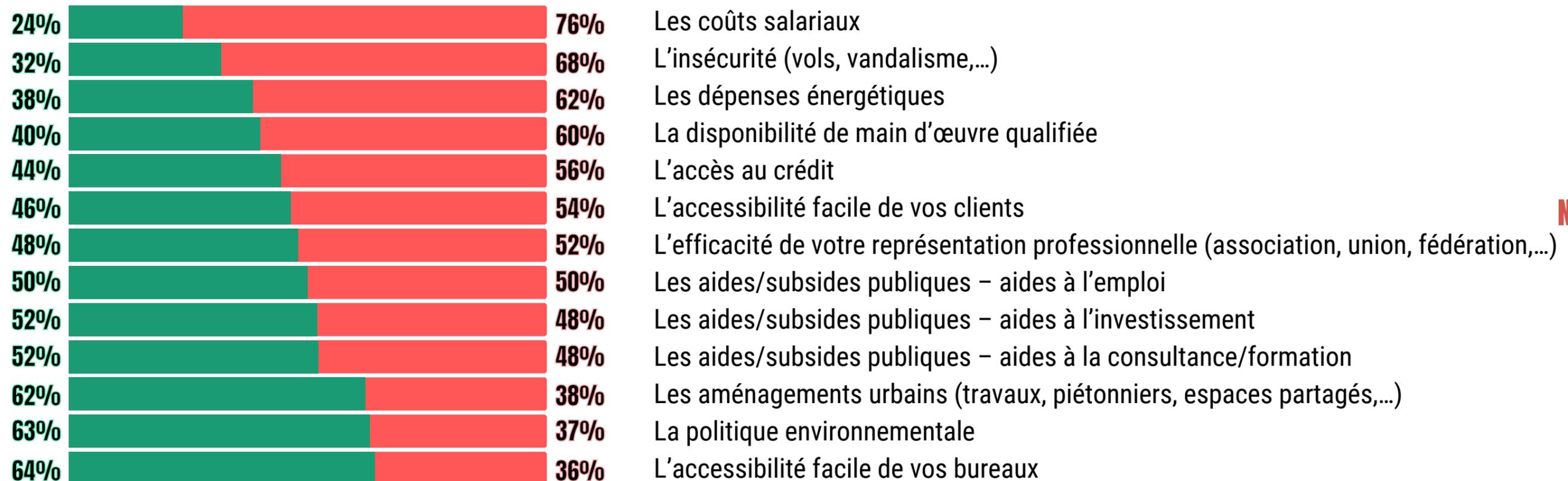
Facteurs influents au cours des 6 derniers mois

+ Influence positive Services Influence négative -



N=116

Autres secteurs



N=36

Priorités pour tous les secteurs

N=216

42 %	Le marketing (publicité, représentation,...)
38 %	Votre formation personnelle
36 %	Business as usual (pas de priorités spécifiques)
27 %	Les investissements en aménagements de vos locaux/installations
27 %	Recherche et développement
26 %	Les investissements en matériels informatiques et/ou en téléphonie
26 %	La formation de votre personnel
23 %	Le recrutement de personnel
21 %	Transmission ou reprise d'autres activités
17 %	Levée de fonds ou demande de crédit
15 %	Expertise spécialisée/consultance externe
14 %	Autre: veuillez préciser s'il vous plaît
11 %	Les investissements en matériels/machines/...
8 %	Les activités sociétales (mécénat, sponsoring,...)
7 %	Les investissements en matériels roulants (voitures, camions, camionnettes,...)
6 %	Les efforts à l'exportation

Expériences et perspectives entrepreneuriales

Les priorités principales des entreprises pour les 6 prochains mois

Dans les 6 prochains mois, quelles sont vos trois principales priorités auxquelles vous comptez vous consacrer?



Priorités par secteur

	Industrie	Commerce/horeca	Services	Autres
Le marketing (publicité, représentation,...)	29%	56%	34%	57%
Votre formation personnelle	33%	27%	42%	46%
Business as usual (pas de priorités spécifiques)	43%	31%	38%	31%
Les investissements en aménagements de vos locaux/installations	19%	42%	23%	26%
Recherche et développement	29%	29%	23%	37%
Les investissements en matériels informatiques et/ou en téléphonie	19%	38%	23%	26%
La formation de votre personnel	19%	13%	32%	26%
Le recrutement de personnel	29%	27%	25%	9%
Transmission ou reprise d'autres activités	19%	31%	23%	6%
Levée de fonds ou demande de crédit	10%	22%	17%	14%
Expertise spécialisée/consultance externe	10%	11%	17%	17%
Autre: veuillez préciser s'il vous plaît	14%	9%	17%	11%
Les investissements en matériels/machines/...	10%	11%	7%	10%
Les activités sociétales (mécénat, sponsoring,...)	29%	2%	10%	14%
Les investissements en matériels roulants	5%	11%	7%	6%
Les efforts à l'exportation	5%	11%	3%	3%

LES INDICES

LES INDICES

LES INDICES

LES INDICES

03



Calcul d'indice

Le calcul de différents indices

Interprétation des chiffres

- Pour les indices 'Moi' et 'Economique' un indice de 5 veut dire:
 - que les répondants ont perçu un statu quo de leur situation dans les mois passés
 - que les répondants ont perçu un statu quo de leur situation dans les mois à venir
- Plus on **s'approche de 0**, plus forte **une dégradation** est perçue.
- Plus on **s'approche de 10**, plus forte est **l'amélioration**.
- Pour les deux paramètres de l'indice Moi on peut remarquer une augmentation de l'indice en comparaison avec les vagues 5 et 6.
- Le taux de l'indice approche le chiffre des vagues 1 et 2.



	Indice 'Moi'					
	V1	V2	V3	V5	V6	V7
Votre motivation personnelle	5,2	5,1	4,8	4,4	-	-
Le plaisir que vous avez exerçant votre activité professionnelle	5,2	5,1	4,8	4,4	4,4	4,8
Votre qualité de vie	4,1	4,5	4,3	3,9	4,1	4,9
MOYENNE	4,8	4,9	4,65	4,2	4,25	4,85

Calcul d'indice

Le calcul de différents indices

Interprétation des chiffres

- Pour les indices 'Moi' et 'Economique' un indice de 5 veut dire
 - que les répondants ont perçu un statu quo de leur situation dans les mois passés
 - que les répondants ont perçu un statu quo de leur situation dans les mois à venir
- Plus on **s'approche de 0**, plus forte **une dégradation** est perçue.
- Plus on **s'approche de 10**, plus forte est **l'amélioration**.
- Pour cet indice, on peut noter une augmentation de l'indice (moyenne vs vagues 5 et 6). C'est le cas pour presque tous les éléments, sauf '**les délais de paiement de vos clients**' (petite **dégradation** en comparaison avec vagues 5 et 6).



Indice 'Economique'

	V1	V2	V3	V5	V6	V7
Le chiffre d'affaires	4,6	5,0	4,9	3,8	4,1	4,5
Le carnet de commandes/le nombre de clients	4,7	4,9	4,8	3,8	4,2	4,5
La santé de votre entreprise	4,9	4,9	4,8	4,1	4,2	4,7
La rentabilité de vos activités	4,3	4,7	4,5	3,8	4,1	4,4
La trésorerie (le "disponible")	4,3	4,7	4,4	3,9	4,0	4,3
L'activité/la conjoncture dans votre secteur d'activité	4,5	4,6	4,5	3,8	4,2	4,4
Les moyens financiers disponibles aux investissements	4,2	4,5	4,4	3,9	3,9	4,3
Les délais de paiement de vos clients	4,5	4,6	4,5	4,3	4,3	4,2
La concurrence	-	-	5,0	4,7	-	-
MOYENNE	4,5	4,7	4,6	4,0	4,1	4,4

Calcul d'indice

Le calcul de différents indices

Interprétation des chiffres

- Pour l'indice 'Climat des affaires': plus l'indice est élevé, plus positive est l'expérience.
- Plus on **s'approche de 0**, plus forte **une dégradation** est perçue.
- Plus on **s'approche de 10**, plus forte est **l'amélioration**.
- Ici aussi, la situation s'améliore en comparaison avec le vague 6, mais les indices ne sont pas encore au niveau des vagues 1 et 2.



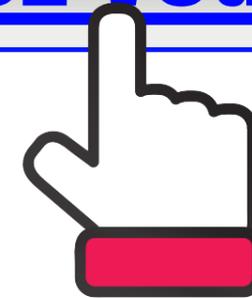
Indice 'Climat des affaires'

V1	V2	V3	V5	V6	V7	
5,0	5,2	4,5	4,7	4,5	5,1	Les aides/subsides publiques – aides à la consultance/formation
5,0	5,2	4,5	4,9	4,3	4,5	Les aides/subsides publiques – aides à l'emploi
5,1	5,3	4,5	4,8	4,4	5,2	Les aides/subsides publiques – aides à l'investissement
-	4,7	4,0	4,4	4,1	4,4	Les dépenses énergétiques
-	5,1	4,2	4,5	4,4	4,4	La disponibilité de main d'œuvre qualifiée
5,1	5,1	4,4	4,4	4,0	4,6	L'accès au crédit
4,3	4,3	4,0	4,3	4,1	4,0	Les coûts salariaux
4,9	5,0	4,3	4,5	4,25	4,6	MOYENNE

BAROMÈTRE SEMESTRIEL

sur les perspectives économiques
des indépendants et des PME
de la Région de Bruxelles-Capitale

Participez vous-même!



**Votre contribution est très précieuse
pour nous! Cliquez sur le lien
ci-dessus pour participer
à la huitième édition
du Baromètre.**



2022

VAGUE 8